



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Курская государственная сельскохозяйственная академия имени И.И. Иванова»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО Курская ГСХА

(Должность)

Семькин В.А.

(Ф.И.О.)

« 20 17 г.

ОТЧЕТ

**по мониторингу удовлетворенности
студентов ФГБОУ ВО Курская ГСХА
(2016 - 2017 учебный год)**

ОТ 26/22-2017

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения.....	3
2 Цель и задачи.....	3
3 Методика исследования.....	3
4 Социально-демографические характеристики студентов.....	4
5 Имиджевые характеристики академии.....	4
6 Общая оценка удовлетворенности студентов.....	5
7 Удовлетворенность психологической обстановкой.....	6
8 Удовлетворенность воспитательной деятельностью.....	9
9 Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью.....	11
10 Удовлетворенность научной деятельностью.....	14
11 Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью.....	16
12 Удовлетворенность деятельностью по информатизации.....	19
13 Заключение ОПО.....	20
Приложение А (обязательное) Оценка удовлетворенности студента.....	22

1 Общие положения

1.1 Студенты ФГБОУ ВО Курская ГСХА являются важнейшей заинтересованной стороной – основным потребителем предоставляемых образовательных услуг. Успех в учебной деятельности вуза во многом определяется знанием особенностей контингента обучающихся – их устремлений, ценностей, отношения к получаемой специальности, понимания жизненных перспектив, удовлетворенности качеством жизни, а также оценкой образовательного процесса в целом.

1.2 В соответствии с п. 9.2.1 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества. Требования" учебно-методическое управление ФГБОУ ВО Курская ГСХА (далее – академия) провело в 2016 – 2017 учебном году социологическое исследование удовлетворенности студентов.

1.3 Анализ данных исследования представлен в виде отчета.

2 Цель и задачи

2.1 Целью проводимого исследования является изучение удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, а также оценка социально-бытовых условий студентов, проживающих в общежитиях академии.

2.2 Заявленная цель потребовала реализации следующих задач:

- составить квоты анкетирования для выборочной совокупности исследования;
- разработать анкетный материал;
- определить степень удовлетворенности студентов образовательным процессом и его составляющими;
- изучить удовлетворенность студентов социально-бытовыми условиями общежитий;
- сравнить данные мониторинга текущего года с результатами мониторинга данных за предыдущие годы;
- разработать рекомендации по управлению академией для владельцев процессов.

3 Методика исследования

3.1 Анкета состоит из 26 вопросов. Текст анкеты структурирован по тематическим блокам, отражающим оценку качества образовательного процесса и удовлетворенность студентов социально-бытовыми условиями общежитий (Приложение А).

3.2 При организации и проведении исследования использовались следующие методы:

- составление и квотирование выборки исследования;
- электронное on-line анкетирование.

3.3 Выборка студентов включает 300 респондентов, «взвешена» и является репрезентативной по отношению к генеральной совокупности, варьирующейся до 5000 человек. Погрешность в анкетировании составляет 3 %, что не превышает допустимую норму.

4 Социально-демографические характеристики студентов

4.1 Демографические данные проведенного исследования показали, что среди опрошенных девушки (60 %) численно преобладают над юношами (40 %). В предыдущий учебный год в академии сохранялось преобладание девушек среди опрошенных (59,50 % - девушек, 40,50 % - юношей). Тенденция «феминизации» генеральной совокупности сохранилась.

4.2 Большинство опрошенных обучаются на бюджетной основе - 65,60 %, на договорной – 34,40%.

5 Имиджевые характеристики академии

5.1 На вопрос «Что определило Ваш выбор вуза и специальности?» студенты дают различные ответы, среди которых преобладают следующие:

- «собственный выбор» (30,45 %);
- «рекомендации родителей» (15,30 %);
- «количество набранных баллов по результатам ЕГЭ» (16,80 %);
- «реклама вуза, факультета, специальности» (23,70 %).
- «совет друзей (знакомых)» (10,15 %);

Не столь значительно повлиял на выбор такой фактор, как:

- «совет учителей» (3,60 %).

Таблица 1 – Причины выбора вуза и специальности

Что определило Ваш выбор вуза и специальности?	в процентах	
		Сумма ответов, %
Собственный выбор		30,45
Реклама вуза, факультета, специальности		23,70
Количество набранных баллов ЕГЭ		16,80
Рекомендации родителей		15,30
Советы друзей (знакомых)		10,15
Совет учителей		3,60

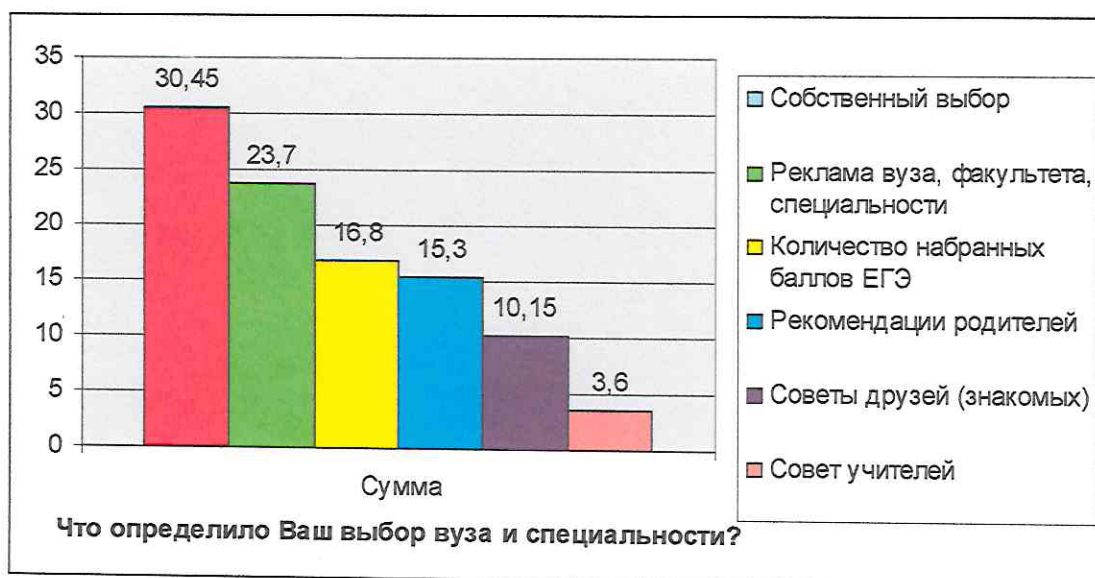


Диаграмма 1 – Причины выбора вуза и специальности

5.2 Количество набранных баллов по результатам ЕГЭ и рекламу вуза, факультета, специальности, как причину выбора места учебы указали 16,80 % и 23,70 % студентов.

5.3 Обучающиеся оценили рекламу вуза, как вызывающую интерес – 47,5 %, что на 1 % выше по сравнению с предыдущим периодом (46,5 %); 14,18 % опрошенных ответили, что не видели рекламу вуза вообще, а у 3, % реклама академии не вызывает интереса.

5.4 Одним из определяющих источников получения информации о вузе и специальности, на которую поступили респонденты, стали ответы «От родителей» 15,30 %, отзывы друзей и знакомых – 10,15 % на пятом месте по популярности и «На сайте вуза (<http://www.kgsha.ru/>)» 17,65; по радио и из прессы информацию об академии слышали или читали менее одного процента – по 0,3 %.

6 Общая оценка удовлетворенности студентов

6.1 Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы тем, что поступили и учитесь в нашем вузе?» является вводным и носит общеоценочный характер. Приведем сравнительную таблицу ответов за текущий и прошедшие отчетные периоды.

Таблица 2 – Удовлетворенность студентов

Год опроса, учебный	в процентах				Затрудняюсь ответить
	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	
2012/2013	62,85	26,88	5,34	2,17	2,17
2013/2014	67	25,06	3,06	3,06	1,8
2014/2015	75,00	21,09	3,12	0,78	00

2015/2016	76,24	17,45	4,53	0,18	1,6
2016/2017	77,08	18,00	3,33	0,25	1,34

Из таблицы видно, что присутствует положительная динамика удовлетворенности, категория полностью удовлетворенных студентов возросла на 0,84%, а категория скорее удовлетворенных студентов, чем нет возросла на 0,55 % вследствие перехода студентов в категорию удовлетворен полностью и «скорее удовлетворен, чем нет». Категория полностью неудовлетворенных студентов сократилась на 0,26 % и сохраняется менее одного процента.

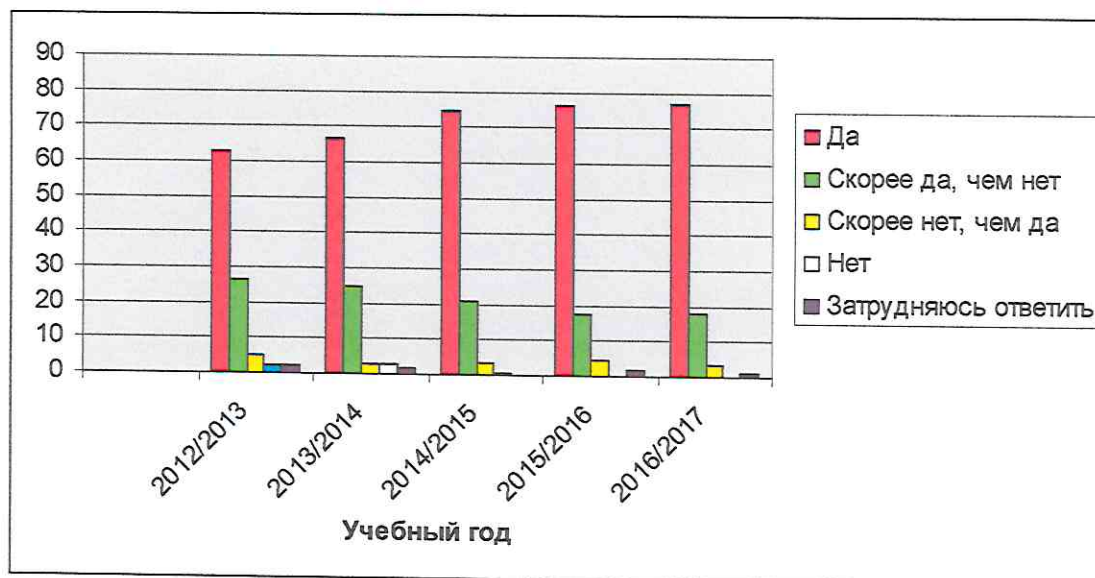


Диаграмма 2 – Удовлетворенность студентов

7 Удовлетворенность психологической обстановкой

7.1 Удовлетворенность психологической обстановкой респондентов состоит из нескольких критериев:

- отношения «студент – студент»;
- отношения «студент – деканат»;
- отношения «студент – библиотека»;
- доброжелательностью и вежливостью работников академии (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, библиотеки и т.д.);
- работой куратора студенческой группы;
- системой оказания психолого-педагогической и социальной помощи студентам;
- системой оказания медицинской помощи (работой медпункта);
- стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности.

Таблица 3 – Удовлетворенность психологической обстановкой

в процентах

Критерий	Полностью удовлетво- рён	Скорее удовле- творён	Скорее не удо- влетво- рён	Не удо- влетво- рён	Затруд- труд- няюсь отве- тить
1 Отношениями «сту- дент-студент»	72,40	25,50	1,40	0,70	00
2 Отношениями «сту- дент-деканат»	62,30	28,15	4,10	3,65	1,8
3 Отношениями «сту- дент-библиотека»	60,63	30,70	3,82	2,15	2,70
4 Доброжелательностью и вежливостью работ- ников академии (препо- давателей, гардероб- щиц, работников столо- вой, библиотеки и т.д.)	70,11	26,85	2,30	0,2	0,54
5 Работой куратора сту- денческой группы	68,45	23	2,90	3,30	2,35
6 Системой оказания психолого- педагогической и соци- альной помощи студен- там	58,18	28,40	3,95	1,90	7,57
7 Системой оказания медицинской помощи (работой медпункта)	57,63	25,84	9,47	4	3,06
8 Стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности	65	27,20	3,18	2,81	1,81

По результатам таблицы можно сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности сложившейся психологической обстановкой в академии.

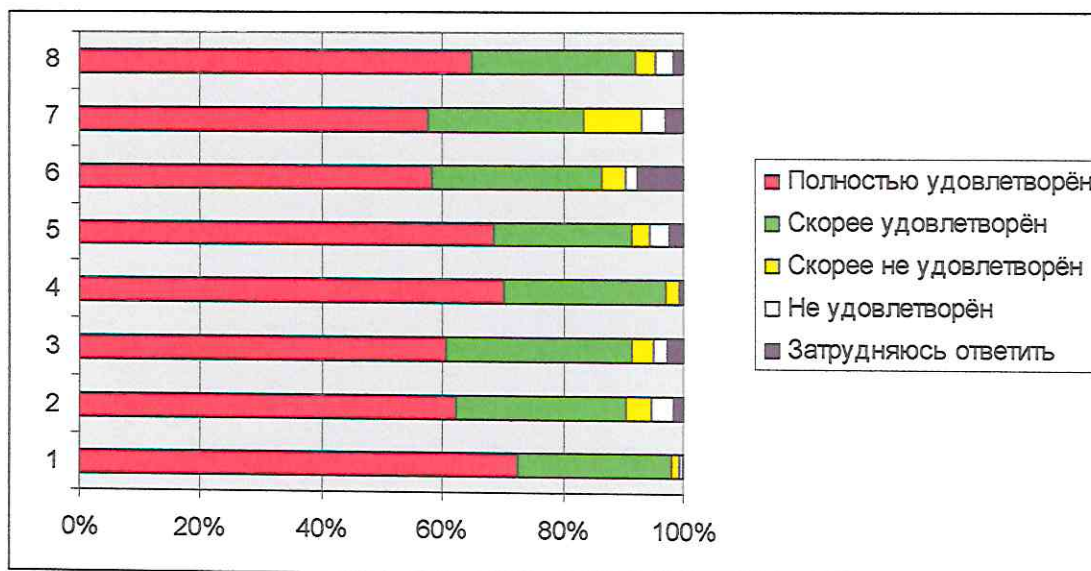


Диаграмма 3 – Удовлетворенность психологической обстановкой

7.2 Отношениями «студент – студент» «полностью удовлетворен» 72,40% респондентов, а 25,50 % – «скорее удовлетворен», что свидетельствует о дружественных отношениях обучающихся.

7.3 Благополучно складывается обстановка и в отношениях между студентами и деканатом (62,30 %, что на 1,43 % больше прошлого года, полностью удовлетворены и 28,15 % респондентов скорее удовлетворены).

7.4 Очень хорошее взаимопонимание у студентов с научной библиотекой. «Полностью удовлетворен» 60,63 % и 30,70 % респондентов ответили «скорее удовлетворен».

7.5 Доброжелательностью и вежливостью работников академии (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, научной библиотеки и т.д.) полностью удовлетворены 70,11 % опрошенных студентов, «скорее удовлетворен» - 26,85 % респондентов.

7.6 На вопрос об удовлетворенности работой куратора студенческой группы 68,45 % ответили, что удовлетворены полностью, а 23 % опрошенных студентов скорее удовлетворены, чем нет.

7.7 На вопрос об удовлетворенности системой оказания психолого-педагогической и социальной помощи студентам 7,57 % респондентов затруднилось ответить, что на 1,58 %, меньше прошлого года.

7.8 Системой оказания медицинской помощи (работой медпункта) 57,63 % студентов удовлетворены полностью, 25,84 % скорее удовлетворены, а 9,47 % ответили, что «скорее не удовлетворен».

7.9 Стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности полностью удовлетворены 65 % респондентов (в 2015-2016 учебном году данный показатель составил 62,63%), 27,20 % скорее удовлетворены, а «скорее не удовлетворен» и «не удовлетворен» 2,81 % и 1,81 % соответственно.

7.10 Опрос показал высокий уровень удовлетворенности студентов проживанием в общежитии: полностью удовлетворены – 55 %, удовлетворены частично – 37,60 % респондентов.

7.11 На вопрос «Какие факторы мешают Вам в общежитии при подготовке к занятиям?» 53,4 % респондентов ответили, что «ничего не мешает»; 21 % опрошенных мешает при подготовке к занятиям «личная неорганизованность»; 7,03 % мешает «разгульный образ жизни соседей по комнате и общежитию (распитие спиртных напитков, драки и др.)»; 2 % студентов среди факторов, мешающих при подготовке к занятиям в общежитии назвали «отсутствие необходимых условий для подготовки (столы, стулья, низкая температура в комнате и т.д.)», а 16,57 % затруднились ответить на данный вопрос.

7.12 Основной причиной пропуска занятий 44,95 % респондентов назвали «социальные проблемы»; 8,73 % назвали утрату интереса к учебе; 6,93 % студентов не отпускает на занятия работодатель; 3,02 % опрошенных не видят перспективы трудоустройства по выбранной специальности, поэтому пропускают занятия; 36,37 % указали другие причины пропуска занятий, среди которых преобладают проблемы со здоровьем.

8 Удовлетворенность воспитательной деятельностью

8.1 Удовлетворенность воспитательной деятельностью складывается из следующих элементов:

- возможность посещать спортзалы, тренажеры;
- возможностями проведения досуга в академии.

Таблица 5 – Удовлетворенность воспитательной деятельностью

Критерий	в процентах				
	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Возможность посещать спортзалы, тренажеры	61,15	27,23	4,81	2,70	4,11
Возможностями проведения досуга в академии	58	31,80	4,34	1,4	4,46

Рассмотрев данные, приведенные выше, можно сделать выводы о том, что в целом удовлетворенность студентов возможностью посещать спортзалы, тренажеры и возможностями проведения досуга в академии выше, по сравнению с отчетным периодом 2015-2016 учебного года, о чем свидетельствуют приведенные ниже диаграмма 4 и диаграмма 5.

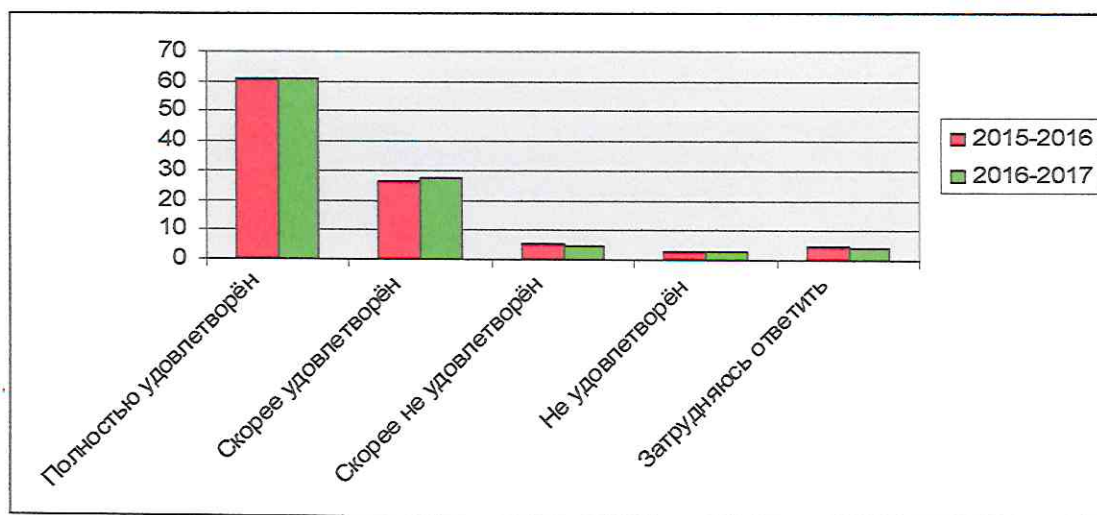


Диаграмма 4 – Удовлетворенность студентов возможностью посещать спортзалы, тренажеры

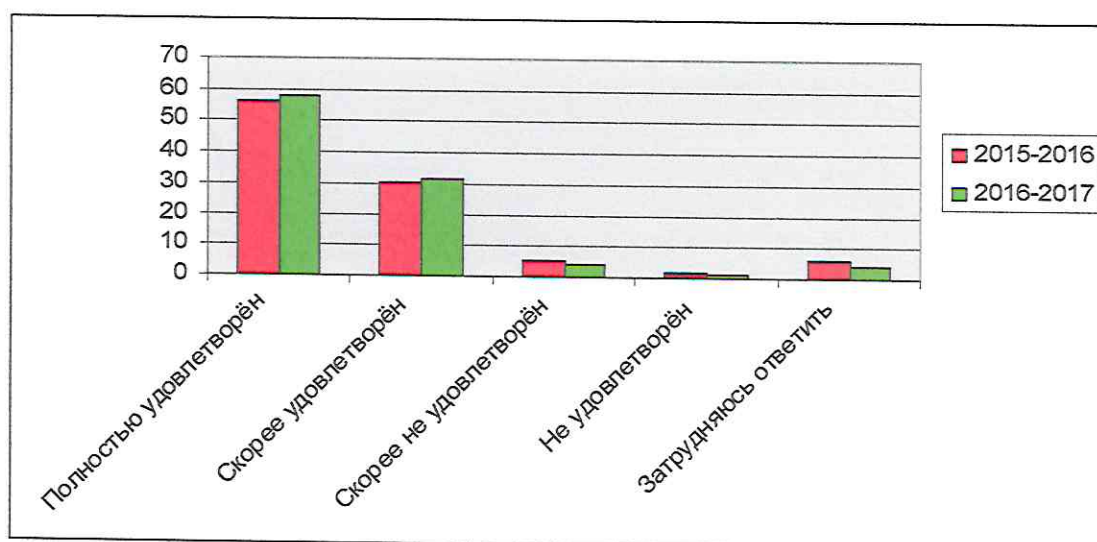


Диаграмма 5 – Удовлетворенность студентов возможностями проведения досуга в академии

8.2 Общеакадемическая удовлетворенность возможностью посещать спортзалы, тренажеры составляет 61,15 %.

8.3 Возможностями проведения досуга в академии полностью удовлетворены 58 % респондентов, 31,80 % ответили «скорее удовлетворен», что говорит о наличии высокого уровня проведения развлекательных мероприятий.

8.4 На вопрос «Принимаете ли Вы участие во внеучебной и общественной деятельности?» респонденты ответили следующим образом:

Таблица - 6

Участвую в организации праздников, вечеринок, дискотек	Участвую в политических акциях, митингах	Участвую в спортивных соревнованиях	Участвую в заседаниях студенческого совета	Не принимаю участие	Другое
21,57 %	19,83 %	26,73 %	10,97 %	17,70 %	3,20 %

Результаты ответов все еще вызывают некоторую тревогу, так как 17,70 % респондентов ответили, что вообще не принимают участия во внеучебной и общественной деятельности, хотя данный показатель в сравнении с 2015-2016 учебным годом почти на 8,44 % снизился.

9 Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью

9.1 Особых претензий к организации учебного процесса студенты не имеют.

Таблица 5 – Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью

Критерий	в процентах				
	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Содержание процесса обучения (преподаваемые дисциплины)	64,80	32,27	2	0,4	0,53
Своими результатами в процессе обучения (экзамены, зачеты, промежуточные аттестации)	58,20	34,15	6,18	1,33	0,14
Модульно-рейтинговая система	81,57	11,10	2,18	1	4,15
Обеспечение учебной и методической литературой	63,49	26	7	2,2	1,31
Проведение практических и лабораторных занятий	66	28,50	3,90	0,5	1,1
Организацией и проведением практик	59,13	29,20	4,15	2	5,25
Организация самостоятельной работы	58,70	33,25	4,31	1,1	2,64
Условиями для индивидуальной работы	60,50	33,25	3,94	0,5	1,81
Расписанием занятий	61	31,40	5,50	1	1,1

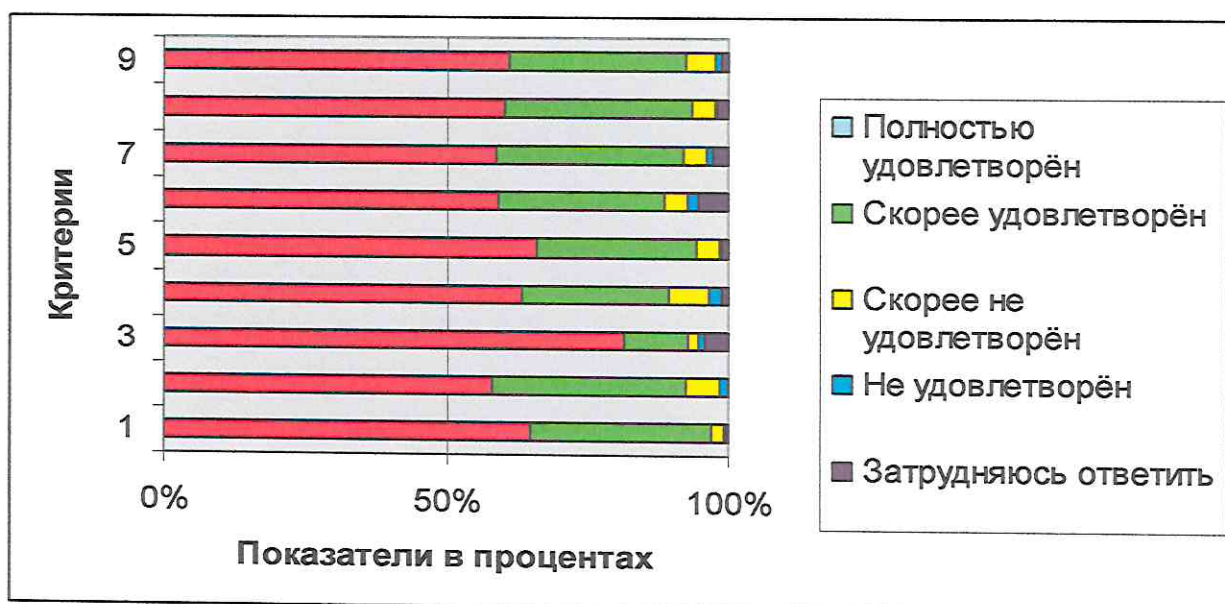


Диаграмма 6 – Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью

9.2 Содержанием процесса обучения полностью удовлетворены 64,80 % респондентов, ещё 32,27 % ответили «скорее удовлетворен». По факультетам результаты расходятся незначительно.

9.3 Показатель удовлетворенности своими результатами в процессе обучения достаточно высок (58,20 % - полностью удовлетворены, 34,15 % - скорее удовлетворен).

9.4 Удовлетворенность модульно-рейтинговой системой (81,57 % полностью удовлетворены) говорит о положительном восприятии системы.

9.5 Вопрос обеспечения учебной и методической литературой в целом не стоит остро, т.к. количество неудовлетворенных респондентов по академии составило 2,2 %.

9.6 Обучающиеся в академии отметили, что «полностью удовлетворены» проведением практических и лабораторных занятий 66 % респондентов и 28,50 % - «скорее удовлетворен». Данные по факультетам варьируются незначительно.

9.7 Организацией самостоятельной работы «полностью удовлетворены» 58,70 % и «скорее да, чем нет» 33,25 % опрошенных.

9.8 Достаточно высок, по сравнению с другими показателями, процент неудовлетворенности респондентов «Доступностью ресурсов Интернет в академии» (5%), что на 0,14% меньше, чем в предыдущий отчетный период.

9.9 Основная масса респондентов отметила свое отношение к учебной деятельности, как: «учусь в полную силу, считаю получение необходимых знаний своей главной задачей» – 60,29 % и «стараюсь, но не всегда получается, учеба дается с трудом» – 24 %. Полученные данные говорят о стабильном интересе к учебному процессу (в предыдущем отчетном периоде – 59,37 % и 24,19 % соответственно).

9.10 На зооинженерном факультете 63,95 % студентов учатся в полную силу, 25 % – стараются учиться.

9.11 Для подготовки к занятиям студенты академии тратят время следующим образом:

- «в пределах двух часов» (18,63 %);
- «более двух часов» (40 %);
- «не более одного часа» (29,71 %);
- «время на подготовку использую только перед зачетами/экзаменами» (5 %);
- «другое» (6,66 %).

Таблица 7 – Время на подготовку к занятиям

в процентах	
Сколько времени Вы тратите на подготовку к занятиям?	Сумма ответов, %
В пределах двух часов	18,63
Более двух часов	40
Не более одного часа	29,71
Время на подготовку использую только перед зачетами/экзаменами	5
Другое	6,66

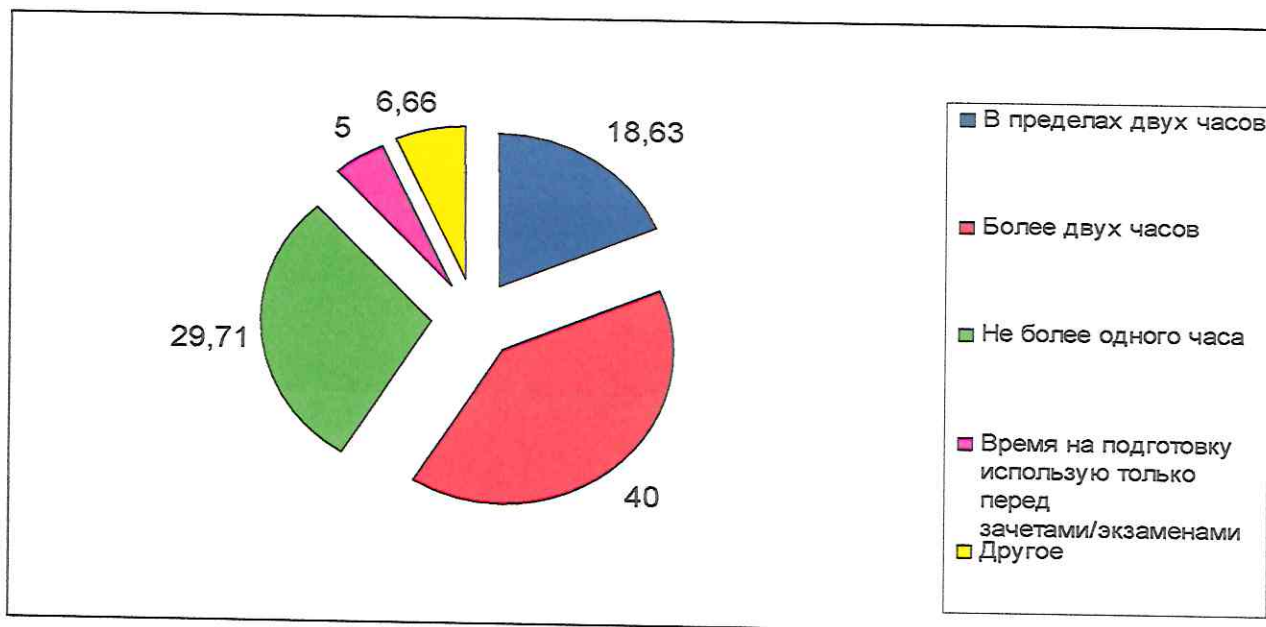


Диаграмма 7 – Время на подготовку к занятиям

10 Удовлетворенность научной деятельностью

10.1 Полностью удовлетворены организацией научно-исследовательской работы 62,2 % опрошенных респондентов, что на 0,7 % больше, чем в прошлом отчетном периоде. На агротехнологическом факультете 49,40 % студентов полностью удовлетворены организацией научно-исследовательской работы в вузе.

10.2 Среди опрошенных 8,15 % студентов затруднились с ответом на вопрос об удовлетворенности организацией научно-исследовательской работы, что, скорее всего, связано с тем, что они ни разу не были включены в деятельность научных и обучающих программ вне учебного плана.

10.3 Данные по факультетам представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в вузе (СНО, конференции, олимпиады)

Факультет	в процентах				
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Агротехнологический	49,40	30,5	11,1	3,8	5,2
Инженерный	49,30	27,1	11,47	4	8,13
Среднего профессионального образования	47,91	32	6,93	1,5	11,66
Ветеринарной медицины	45,13	39,21	8,93	2	4,73
Зооинженерный	45	39,13	2,1	2,69	11,08

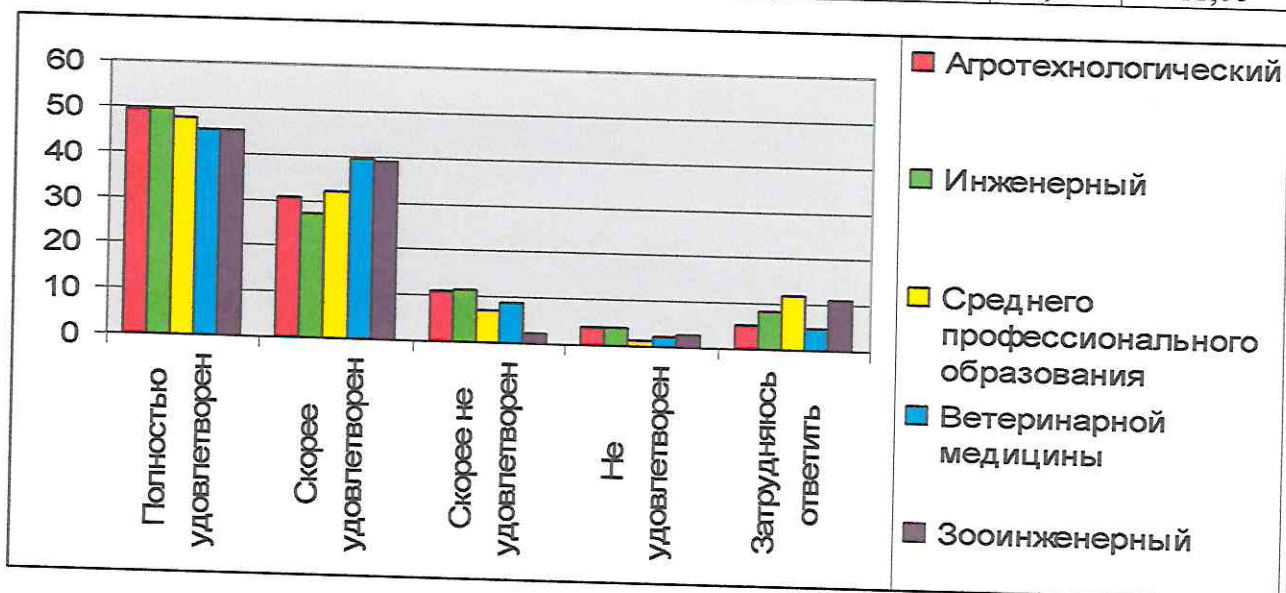


Диаграмма 8 – Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в вузе (СНО, конференции, олимпиады)

11 Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью

11.1 Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью складывается из следующих элементов:

- санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания;

- разнообразие рациона в студенческом буфете;
- разнообразие рациона в студенческой столовой.

Таблица 9 – Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью

Критерий	в процентах				
	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	61,2	31,1	4	1,18	2,52
Разнообразие рациона в студенческом буфете	71,4	20	4	1,9	2,7
Разнообразие рациона в студенческой столовой	73,89	20,1	1,5	1,7	2,81

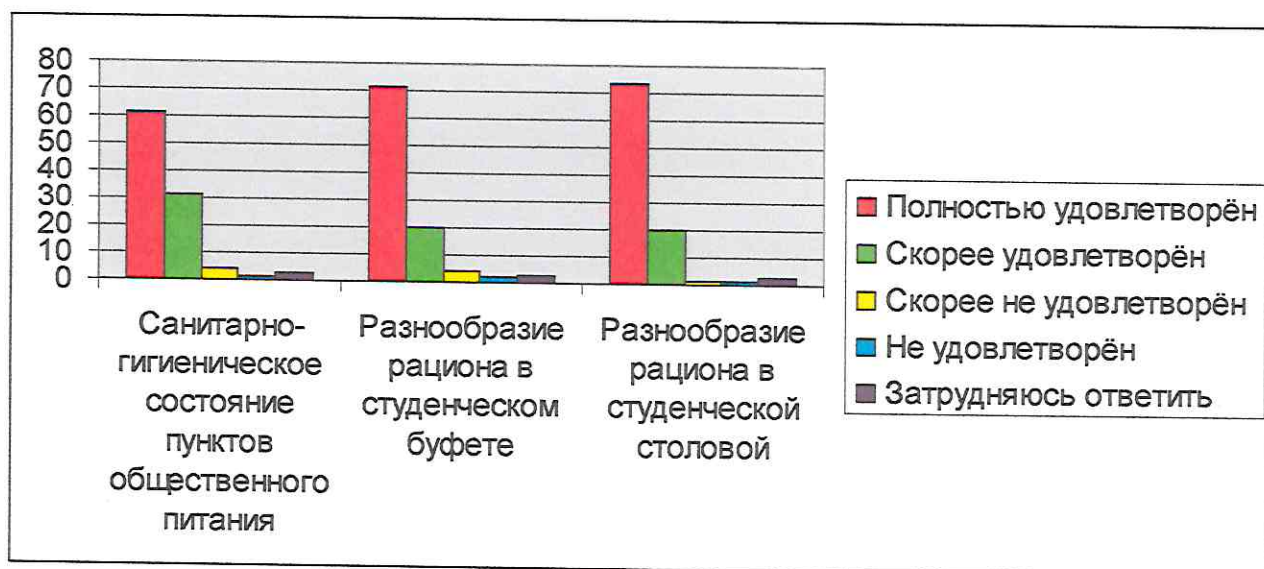


Диаграмма 9 – Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью

11.2 В целом респонденты академии довольны санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и разнообразием рациона в буфете и столовой (61,2 %, 71,4 % и 73,89% полностью удовлетворены соответственно).

11.3 Студенты, обучающиеся на зооинженерном факультете, высоко оценили разнообразие рациона в студенческой столовой (70 % полностью удовлетворены).

11.4 Количество опрошенных респондентов, проживающих в квартире или частном доме и общежитии, приблизительно равно (49% и 51% соответственно), что говорит о том, что контингент обучающихся по сравнению с прошлым годом не изменился (в квартире или частном доме – 48,83 %, в общежитии – 51,17 %).

11.5 На зооинженерном факультете 60,5 % студентов живут в общежитии.

11.6 Уровень удовлетворенности проживания в общежитии составляет: 55,1% полностью удовлетворенных и 37% удовлетворенных частично, что говорит о результативном улучшении условий в связи с относительно стабильным показателем полностью удовлетворенных.

11.7 По оценке бытовых условий ответы респондентов распределились следующим образом:

Таблица 10 – Оценка бытовых условий общежития

Оценка бытовых условий общежития	Сумма ответов
Все необходимое для нормального проживания и успешной учебы в общежитии имеется	63,4
Мириться с условиями быта можно	19
Общежитие нуждается в капитальном (текущем) ремонте	7,6
Не достает многих предметов обихода	7
Быт запущен и не устраивает	3
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-

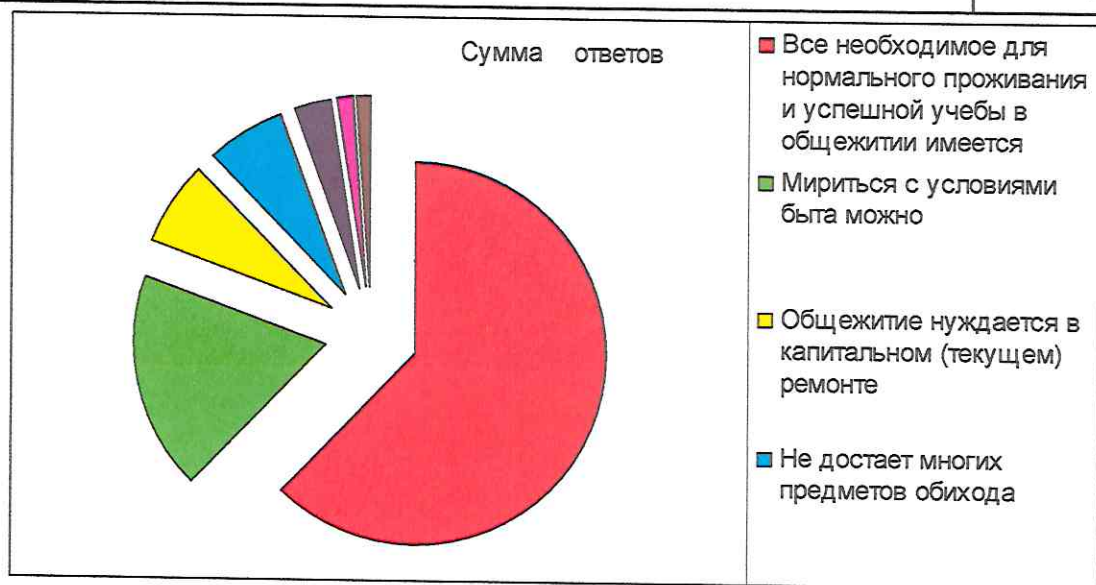


Диаграмма 10 – Оценка бытовых условий общежития

11.8 «Все необходимое для нормального проживания и успешной учебы в общежитии имеется», этот фактор сохраняет положительный результат (63,4%), что говорит о высоком уровне удовлетворенности студентов, проживанием в общежитии. 19% респонденты отдали за «Мириться с условиями быта можно». Однако, 7,6 % студентов, считают что «общежитие нуждается в капитальном (текущем) ремонте».

Таблица 11 – Оценка бытовых условий общежития по годам

в процентах

Критерий	Год		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Все необходимое для нормального проживания и успешной учебы в общежитии имеется	60,76	62,34	63,4
Мириться с условиями быта можно	19,23	18,21	19
Общежитие нуждается в капитальном (текущем) ремонте	7,69	7,10	7,6
Не достаёт многих предметов обихода	7,69	6,87	7
Затрудняюсь ответить	3,07	2,95	3
Быт запущен и не устраивает	1,53	1,33	-
Другое	0,99	1,2	-

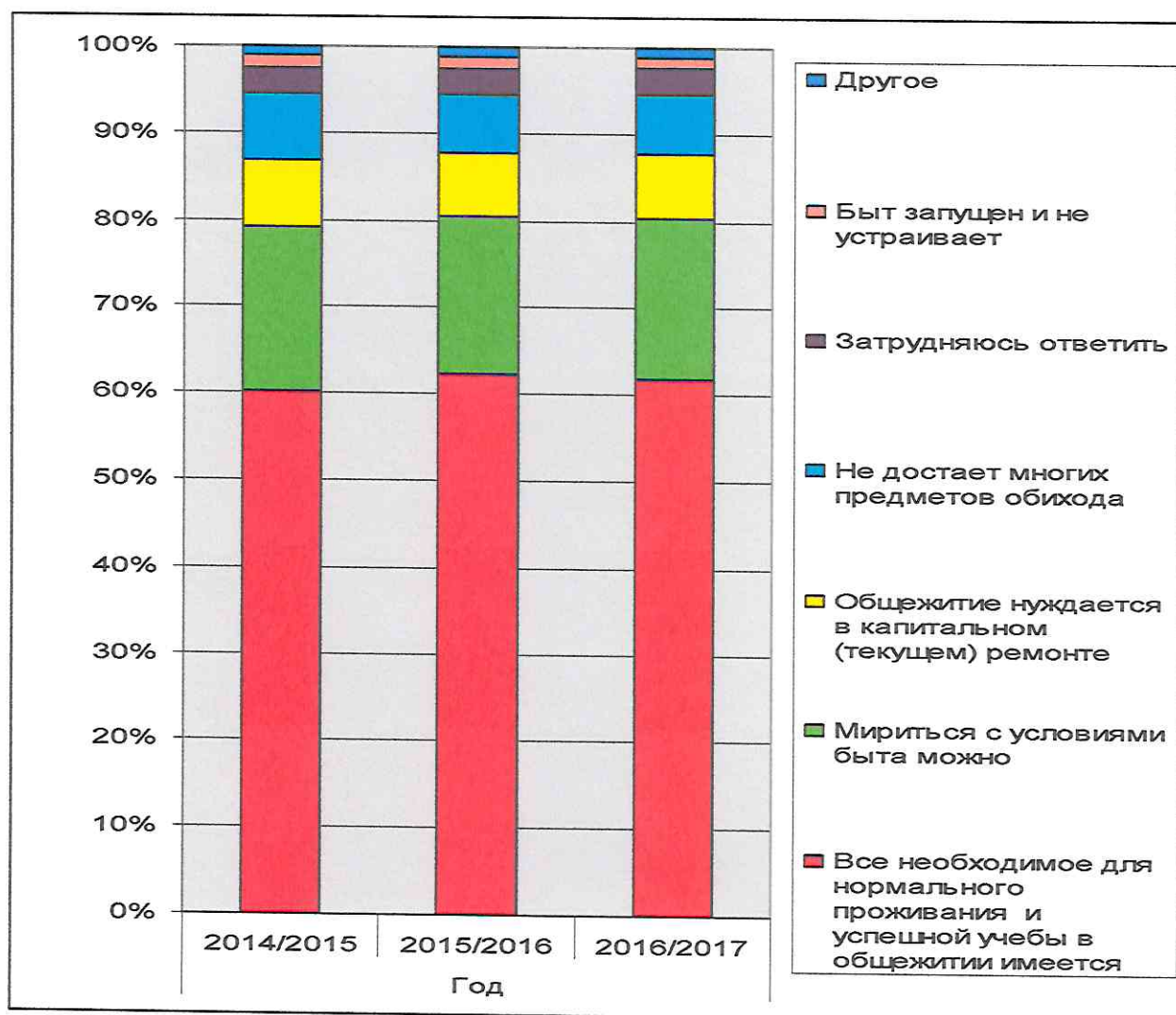


Диаграмма 11 – Оценка бытовых условий общежития по годам

11.9 Условиями общежития в потребности личной гигиены 52,3% респондентов вполне удовлетворены; 41,5% условия удовлетворяют, что свидетельствует о хороших условиях проживания в общежитии. 6,2 % опрошенных

выбрали ответ «не удовлетворен», что на 0,77% меньше, по сравнению с прошлым отчетным годом.

11.10 Студенты, проживающие в общежитии, хотели бы улучшить:

- «заменить мебель» (17 %);
- «заменить устаревшую электропроводку» (9 %);
- «ремонт комнат» (12 %);
- «открыть буфет» (9,5 %);
- «ремонт санузлов» (7 %);
- «улучшить санитарное состояние помещений» (3,1%);
- «организовать спортивные мероприятия» (7%);
- «улучшить пропускной режим» (11,5%).

12 Удовлетворенность деятельностью по информатизации

12.1 Среди опрошенных 5 % студентов выразили неудовлетворенность параметром «доступность ресурсов Интернет в академии».

12.2 Наличием выхода в Интернет полностью удовлетворены 53,2 %.

12.3 Среди опрошенных студентов 5,83 % затруднились ответить на поставленный вопрос.

Таблица 12 – Удовлетворенность доступностью ресурсов Интернет в академии в процентах

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
53,20	27	8,97	5	5,83

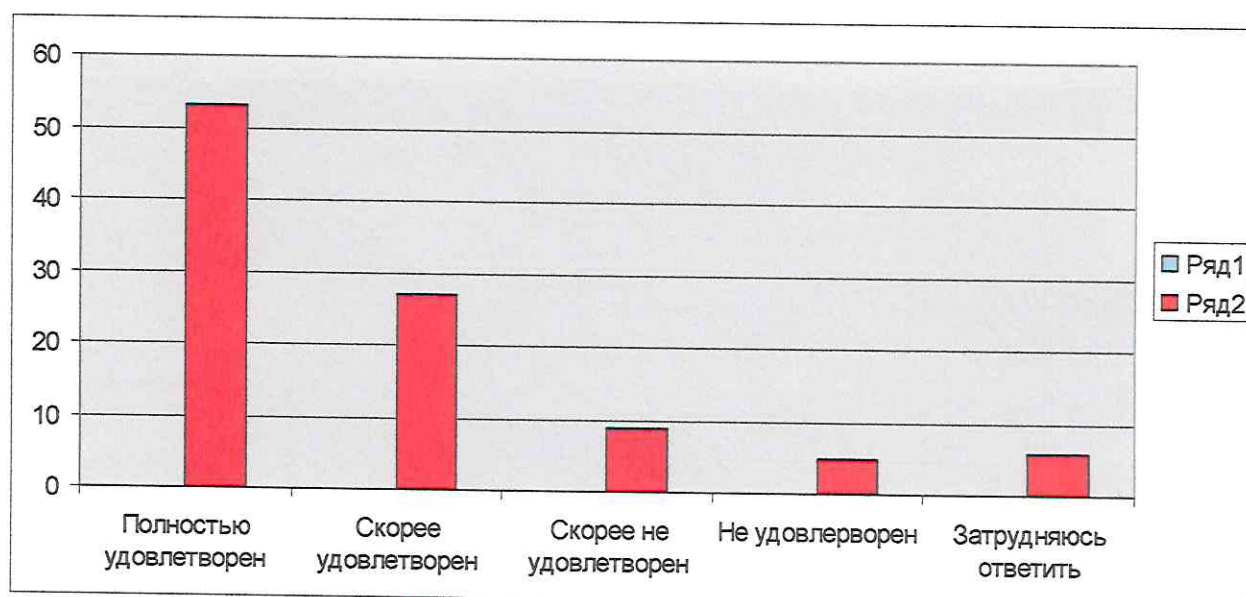


Диаграмма 12 – Удовлетворенность доступностью ресурсов Интернет в академии

13 Заключение ОПО

Результаты опроса 2016/2017 демонстрируют стабильную удовлетворенность как общей деятельностью академии, так и отдельными ее процессами. По основным показателям академии удовлетворенность студентов возросла в среднем на 3 %. Вместе с тем, остались проблемные аспекты в управлении процессами, которые требуют введения корректирующих действий.

Для повышения уровня удовлетворенности ОПО рекомендует рассмотреть возможность применения следующих мер:

13.1 Расширить область распространения рекламы вуза, факультета, специальности. Наладить более широкие связи с прессой, радио и телевидением, организацию выездов с рекламой ВУЗа в школах.

13.2 Продолжать принимать меры по планированию системы мероприятий, способствующих адаптации первокурсников к условиям академии: работа по формированию и комплектованию академических групп; чтение курса «Введение в специальность»; выступления ведущих преподавателей в группах; знакомство с историей академии и выпускниками, прославившими её; проведение специальной работы по формированию благоприятного социально – психологического климата в студенческих группах; увеличение числа внеучебных мероприятий; привлечение студентов к научной работе, начиная с 1 курса.

13.3 Продолжить пропаганду, здорового образа жизни, привлекая студентов к занятиям в спортивных секциях.

13.4 Продолжать улучшение бытовых условий проживания в общежитии.

13.5 Отслеживать пропуски занятий по неуважительным причинам. Проводить разъяснительную работу со студентами при утрате интереса к учебе и других причин.

13.6 (79,5 %) респондентов отметили, что Знакомы с учебным планом специальности/направления по которой обучаются, это говорит о высоком уровне проинформированности.

13.7 Студенты указали, что такие предметы как: регионалистика, мировая экономика, КСЕ, налоги и налоговая система, ДКБ, бухгалтерский учет, финансы, комплексный экономический анализ, лабораторный практикум, трансформационная экономика, эконометрика, МЭО, планирование на предприятии, тракторы и автомобили, декоративное садоводство, земельно-имущественные отношения, экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), начертательная геометрия, гидравлика, СХМ, теория автоматического управления, проектирование систем электрификации, МСС, психология, социология, МИОЖ, Экономическая оценка инвестиций, ветеринария, электрификация и автоматизация сельского хозяйства, механизация сельского хозяйства, ТПК, овцеводство, компьютеризация, физкультура, генетика, основы речевого общения, микробиология, морфология, деловое общение, агрохимия, по мне-

нию студентов, информатика и ИКТ, литература, МДК, основы менеджмента и маркетинга, материаловедение, по их мнению, отвечают требованиям новизны в части содержания.

13.8 Интенсивнее проводить воспитательную работу со студентами, проживающими в общежитии.


13.9 Привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе в академии (СНО, конференции, олимпиады).

13.10 Привлекать обучающихся во внеучебную и общественную жизнь академии, 17,70% «участие не принимают».

13.11 Увеличить доступность ресурсов Интернет в академии для студентов.

13.12 Деканам факультетов, при формировании плана корректирующих действий, анализировать изменение показателей удовлетворенности за отчетный и прошедший период, а также соотношение между общеакадемическими и факультетскими показателями удовлетворенности.

Отчет подготовил
инженер по качеству ОПО



« 21 » *сентября* 2017 г. О.А. Абрамова

ПРИЛОЖЕНИЕ А (обязательное)

Оценка удовлетворенности студентов



Оценка удовлетворенности студентов

Уважаемый студент!

Приглашаем Вас принять участие в исследовании, проводимом отделом менеджмента качества ФГБОУ ВПО «Курская ГСХА», касающемся оценки удовлетворенности образовательными и социально-бытовыми условиями студентов. Достоверность результатов опроса будет зависеть от искренности и точности Ваших ответов.

Просим заполнить анкету, которая поможет администрации академии выявить существующие проблемы и устранить их. Данные исследования будут использованы в обобщенном виде.

Инструкция: Отметьте те варианты ответа, с которыми совпадает Ваше мнение.

Заранее благодарим Вас за участие в исследовании.

1. **Удовлетворены ли Вы тем, что поступили и учитесь в нашем Вузе?**
 - 1). Да
 - 2). Скорее да, чем нет
 - 3). Скорее нет, чем да
 - 4). Нет
 - 5). Затрудняюсь ответить

2. **Что определило Ваш выбор Вуза и специальности? (выберите не более двух вариантов ответов)**
 - 1). Совет друзей (знакомых)
 - 2). Совет учителей
 - 3). Рекомендация родителей
 - 4). Собственный выбор
 - 5). Количество набранных баллов по результатам ЕГЭ
 - 6). Реклама вуза, факультета, специальности

3. **Из каких источников Вы впервые получили информацию о ВУЗе и специальности, на которую поступили? (выберите только один вариант ответа)**
 - 1). По телевидению (пожалуйста, укажите канал) _____
 - 2). По радио (пожалуйста, укажите радиостанцию) _____
 - 3). Из прессы (пожалуйста, укажите название издания) _____
 - 4). От друзей, знакомых
 - 5). От родителей
 - 6). В приёмной комиссии ВУЗа
 - 7). На сайте вуза (<http://www.kgsha.ru/>)
 - 8). От преподавателя ВУЗа
 - 9). Другое (напишите) _____

4. **Как Вы оцениваете рекламу нашего Вуза?**
 - 1). Вызывает интерес
 - 2). Профессиональная
 - 3). Эффективная
 - 4). Непрофессиональная
 - 5). Навязчивая
 - 6). Агрессивная
 - 7). Не вызывает интереса
 - 8). Рекламу Вуза не видел
 - 9). Другое (напишите) _____

5. Как вы оцениваете официальный сайт академии?

- 1). Неудовлетворительно
- 2). Удовлетворительно
- 3). Хорошо
- 4). Отлично

5). Ваши предложения по улучшению _____

6. Ваше отношение к учебной деятельности?

- 1). Учусь в полную силу, считаю получение необходимых знаний своей главной задачей
- 2). Стараюсь, но не всегда получается, учёба дается с трудом
- 3). Не привык(-ла) много заниматься, не хватает терпения и силы воли
- 4). Учусь без старания, не вижу смысла учиться лучше
- 5). Безразличное

6). Затрудняюсь ответить
7). Другое (напишите) _____

7. Знакомы ли Вы с учебным планом специальности/направления по которой обучаетесь?

- 1). Да
- 2). Нет

8. Знакомы ли Вам образовательные программы (кроме основной) по которым можно получить дополнительную профессию в академии?

- 1). Да
- 2). Нет

9. Принимаете ли Вы участие во внеучебной и общественной жизни?

- 1). Участвую в организации праздников, вечеринок, дискотек
- 2). Участвую в политических акциях, митингах
- 3). Участвую в спортивных соревнованиях
- 4). Участвую в заседаниях студенческого совета
- 5). Не принимаю участие
- 6). Другое (напишите) _____

10. Укажите дисциплины, которые, по Вашему мнению, отвечают требованиям новизны в части содержания: _____

11. Просим Вас оценить степень удовлетворенности качеством образовательного процесса в академии (необходимо дать ответ по каждому критерию)

№	Критерий	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить

1.	Отношениями «студент-студент»					
2.	Отношениями «студент-деканат»					
3.	Отношениями «студент-библиотека»					
4.	Доброжелательностью и вежливостью работников академии (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, библиотеки и т.д)					
5.	Содержанием процесса обучения (преподаваемые дисциплины)					
6.	Своими результатами в процессе обучения (экзамены, зачеты, промежуточные аттестации)					
7.	Модульно-рейтинговой системой					
8.	Организацией научно-исследовательской работы в вузе (СНО, конференции, олимпиады)					
9.	Обеспечением учебной и методической литературы					
10.	Проведением практических и лабораторных занятий					
11.	Организацией и проведением практик					
12.	Организацией самостоятельной работы					
13.	Условиями для индивидуальной работы					
14.	Расписанием занятий					
15.	Доступностью ресурсов Интернет в академии					
16.	Работой куратора студенческой группы					
17.	Системой оказания психолого-педагогической с социальной помощи студентам					
18.	Системой оказания медицинской помощи (работой медпункта)					
19.	Возможностью посещать спортзалы, тренажеры					
20.	Возможностями проведения досуга в академии					
21.	Стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности					
22.	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания					
23.	Разнообразием рациона в студенческом буфете					
24.	Разнообразием рациона в студенческой столовой					

12. Где вы проживаете:

- 1). Общежитие (Перейдите к следующему вопросу №13)
- 2). Квартира, частный дом (Перейдите к вопросу №19)

13. **Оцените уровень Вашей удовлетворенности проживанием в общежитии:**

- 1). Полностью удовлетворен
- 2). Удовлетворён частично
- 3). Не удовлетворён
- 4). Затрудняюсь ответить

14. **Оцените бытовые условия общежития**

- 1). Всё необходимое для нормального проживания и успешной учёбы в общежитии имеется
- 2). Общежитие нуждается в капитальном (текущем) ремонте
- 3). Недостает многих предметов обихода
- 4). Мириться с условиями быта можно
- 5). Быт запущен и не устраивает (что именно?)

6). Затрудняюсь ответить

7). Другое (напишите) _____

15. **Удовлетворяют ли условия общежития потребностям личной гигиены?**

- 1). Вполне удовлетворяют
- 2). Условия удовлетворительные
- 3). Не удовлетворяют (отсутствие холодной/горячей воды; нехватка санузлов и т.д.)
- 4). Другое (напишите) _____

16. **Как Вы оцениваете взаимоотношения с соседями по комнате, по общежитию?**

- 1). Хорошие, дружеские
- 2). Взаимоотношения не очень хорошие
- 3). Отношения в основном плохие, каждый живет своей жизнью
- 4). Затрудняюсь ответить

17. **Что бы Вы хотели улучшить в деятельности Вашего общежития?**

- 1). Провести капитальный ремонт здания общежития
- 2). Ремонт комнат
- 3). Ремонт санузлов
- 4). Улучшить санитарное состояние помещений
- 5). Заменить устаревшую электропроводку
- 6). Открыть буфет
- 7). Заменить мебель
- 8). Оснастить общежитие бытовой техникой (какой?) _____
- 9). Улучшить пропускной режим
- 10). Улучшить досуг
- 11). Организовать культурные мероприятия
- 12). Организовать спортивные мероприятия
- 13). Другое (напишите) _____

18. **Какие факторы мешают Вам в общежитии при подготовке к занятиям?**

- 1). Личная неорганизованность
- 2). Разгульный образ жизни соседей по комнате и общежитию (распитие спиртных напитков, драки и другое)
- 3). Отсутствие необходимых условий для подготовки (столы, стулья, низкая температура в комнате и т.д.) Какие еще? (напишите)

-
- 4). Плохие взаимоотношения с товарищами по комнате
5). Ничего не мешает
6). Затрудняюсь ответить
7). Другое (напишите) _____
19. Сколько времени Вы тратите на подготовку к занятиям?
1). Не более одного часа
2). В пределах двух часов
3). Более двух часов
4). Время на подготовку использую только перед зачётами/экзаменами
5). Другое (напишите) _____
20. Укажите, пожалуйста, Ваш курс: _____
21. Укажите, пожалуйста, Ваш факультет:

(факультет)
22. Укажите, пожалуйста, Вашу специальность:

(специальность)
23. Укажите основные причины пропусков занятий:
1). Утрата интереса к учебе
2). Отсутствие перспективы трудоустройства по данной специальности
3). Социальные проблемы
4). Не отпускает работодатель
5). Другое (напишите) _____
24. Укажите, пожалуйста, на какой основе Вы обучаетесь?
1). Бюджетная
2). Договорная
25. Ваш пол
1). Мужской
2). Женский
26. Готовы ли Вы, порекомендовать наш ВУЗ родственникам, друзьям, знакомым для поступления на обучение?
1). Да
2). Скорее да, чем нет
3). Скорее нет, чем да
4). Нет
5). Затрудняюсь ответить

Спасибо за участие в опросе!