	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный аграрный университет имени И.И. Иванова»
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
 Курского ГАУ

 (должность)

А.В. Малахов

 (И.О.Ф.)

« 19 » _____ апреля 2024 г.



ОТЧЁТ

**о результатах опроса обучающихся
 Курского ГАУ
 об удовлетворённости
 условиями, содержанием, организацией и
 качеством реализации отдельных образовательных
 программ и образовательного процесса в целом и
 отдельных дисциплин (модулей) и практик
 (2023 - 2024 учебный год)**

От 26/30 - 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения.....	3
2 Цель и задачи.....	3
3 Методика исследования.....	3
4 Социально-демографические характеристики студентов.....	4
5 Имиджевые характеристики университета.....	4
6 Общая оценка удовлетворенности студентов.....	5
7 Удовлетворенность психологической обстановкой.....	6
8 Удовлетворенность воспитательной деятельностью.....	9
9 Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью.....	9
10 Удовлетворенность научной деятельностью.....	11
11 Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью.....	12
12 Удовлетворенность деятельностью по информатизации.....	14
13 Удовлетворенность содержанием и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	15
14 Заключение	16
Приложение А Анкета «Оценка удовлетворенности обучающегося».....	18
Приложение Б Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ.....	23

1 Общие положения

1.1 Обучающиеся Курского ГАУ являются важнейшей заинтересованной стороной – основным потребителем предоставляемых образовательных услуг. Успех в учебной деятельности университета во многом определяется знанием особенностей контингента обучающихся – их устремлений, ценностей, отношения к получаемой специальности, понимания жизненных перспектив, удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ и образовательного процесса в целом.

1.2 В рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Курском государственном аграрном университете имени И.И. Иванова» (далее – университет) отделом управления качеством образовательной деятельности университета в 2023–2024 учебном году проведен опрос удовлетворенности обучающихся.

1.3 Анализ данных исследования представлен в виде отчёта.

2 Цель и задачи

2.1 Целью проводимого исследования является изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

2.2 Заявленная цель потребовала реализации следующих задач:

- разработать анкетный материал;
- определить степень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и его составляющими;
- изучить удовлетворенность обучающихся социально-бытовыми условиями общежитий;
- сравнить данные мониторинга текущего года с результатами мониторинга данных за предыдущие годы;
- разработать рекомендации по повышению эффективности управления университетом с учетом полученных результатов.

3 Методика исследования

3.1 Анкета состоит из 26 вопросов. Текст анкеты структурирован по тематическим блокам, отражающим оценку удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ и образовательного процесса в целом (Приложение А).

3.2 При организации и проведении исследования использовались следующие методы:

- составление и квотирование выборки исследования;
- электронное on-line анкетирование.

3.3 В опросе приняли участие обучающиеся факультета ветеринарной медицины (25 % от общего числа респондентов), агротехнологического факультета (14 %), инженерного факультета (20%), зооинженерного факультета (13%), отдела аспирантуры (5 %), экономического факультета (7 %), факультета среднего профессионального образования (16 %).

4 Социально-демографические характеристики обучающихся

4.1 Демографические данные проведенного исследования показали, что среди опрошенных девушки (58,2 %) численно преобладают над юношами (43,8%). В предыдущий учебный год в университете сохранялось преобладание девушек среди опрошенных (59,0 % - девушек, 41,0 % - юношей). Тенденция «феминизации» генеральной совокупности незначительно сократилась.

4.2 Большинство опрошенных обучаются на бюджетной основе - 66,3 %, на договорной – 33,7 %.

5 Имиджевые характеристики университета

5.1 На вопрос «Что определило Ваш выбор вуза и направления/специальности?» обучающиеся дают различные ответы, среди которых преобладают следующие:

- «собственный выбор» (60,3 %);
- «рекомендации родителей» (15,2 %);
- «совет друзей (знакомых)» (11 %);
- «количество набранных баллов по результатам ЕГЭ» (7,5 %).

Не столь значительно повлиял на выбор такой фактор, как:

- «реклама вуза, факультета, специальности» (4,1%);
- «совет учителей» (1,9 %).

Таблица 1 – Причины выбора вуза и направления/специальности

в процентах

Что определило Ваш выбор вуза и специальности?	Сумма ответов, %
Собственный выбор	60,3
Рекомендации родителей	15,2
Количество набранных баллов ЕГЭ	7,5
Реклама вуза, факультета, специальности	4,1
Советы друзей (знакомых)	11
Совет учителей	1,9

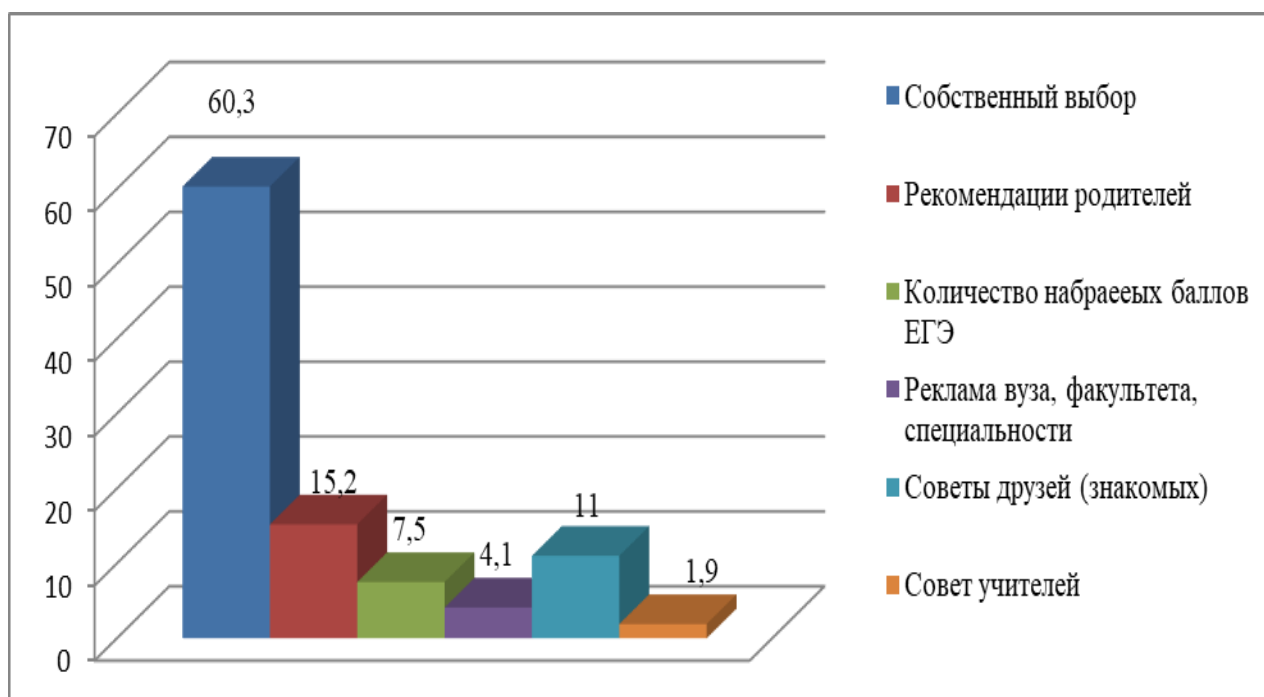


Диаграмма 1– Причины выбора вуза и специальности

5.2 Наибольшее число обучающихся отметили, что решение о выборе места обучения и направления/специальности – это их собственный выбор. Так ответили 60,3 % респондентов, что на 0,8 % выше по сравнению с предыдущим периодом (59,5 %).

5.3 Среди популярных ответов также «рекомендации родителей» – 15,2 % (16,0 % в предыдущем периоде) и «советы друзей (знакомых)» – 11 % (11,3 % в предыдущем периоде).

5.4 Обучающиеся оценили рекламу вуза, как вызывающую интерес и профессиональную – 60,2 %, что на 0,3% выше по сравнению с предыдущим периодом (59,6%); 19,3 % опрошенных ответили, что не видели рекламу вуза вообще, а у 3,5 % реклама университета не вызывает интереса.

5.5 Доступность информации на официальном сайте университета (<https://kursksau.ru/>) на «отлично» и «хорошо» оценили 77,2 % обучающихся. Официальный сайт университета стал источником первичной информации об университете и специальностях/направлениях для 21,3 % опрошенных. Основными источниками первичной информации для абитуриентов стали родители – 26,1 % и друзья/знакомые – 42,8 %.

6 Общая оценка удовлетворенности студентов

6.1 Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы тем, что поступили и учитесь в нашем вузе?» является вводным и носит общеоценочный характер. Приведем сравнительную таблицу ответов за текущий и прошедшие отчетные периоды.

Таблица 2 – Удовлетворенность обучающихся

в процентах

Год опроса, учебный	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2016/2017	77,08	18	3,33	0,25	1,34
2017/2018	77,5	17,3	3,71	0,4	1,09
2018/2019	76,6	17	3,9	0,9	2,1
2019/2020	76,24	17,45	4,53	0,18	1,6
2020/2021	76,9	18,11	3,51	0,18	1,3
2021/2022	77,1	18,7	3,8	0,12	0,28
2022/2023	77,5	17,5	3,2	0,9	0,9
2023/2024	77,8	17,7	3,4	0,6	0,5

Из таблицы видно, что присутствует положительная динамика удовлетворенности, категория «полностью удовлетворенных студентов» и «скорее удовлетворенных студентов, чем нет» увеличилась. Категория полностью не-удовлетворенных студентов снизилась и составила менее одного процента.

7 Удовлетворенность психологической обстановкой

7.1 Удовлетворенность психологической обстановкой респондентов состоит из нескольких критериев:

- отношения «студент – студент»;
- отношения «студент – деканат»;
- отношения «студент – библиотека»;
- доброжелательностью и вежливостью работников университета (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, библиотеки и т.д.);
- работой куратора студенческой группы;
- системой оказания психолого-педагогической и социальной помощи студентам;
- системой оказания медицинской помощи (работой медпункта);
- стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности.

Таблица 3 – Удовлетворенность психологической обстановкой

в процентах

Критерий	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Отношениями «студент-студент»	58,2	33,5	1,1	1,0	6,2
Отношениями «студент-деканат»	57,9	29,7	3,3	3,0	6,1

Отношениями «студент-библиотека»	62,7	28,6	1,5	1,0	6,2
Доброжелательностью и вежливостью работников университета (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, библиотеки и т.д.)	62,9	29,5	2,0	2,1	3,3
Работой куратора студенческой группы	71,7	19,5	2,6	2,3	4,3
Системой оказания психолого-педагогической и социальной помощи студентам	58,8	24,6	2,5	2,3	11,8
Системой оказания медицинской помощи (работой медпункта)	43,9	26,2	5,7	7,7	16,5
Стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности	57,5	25,9	1,1	0,2	15,3

По результатам таблицы можно сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности сложившейся психологической обстановкой в университете.

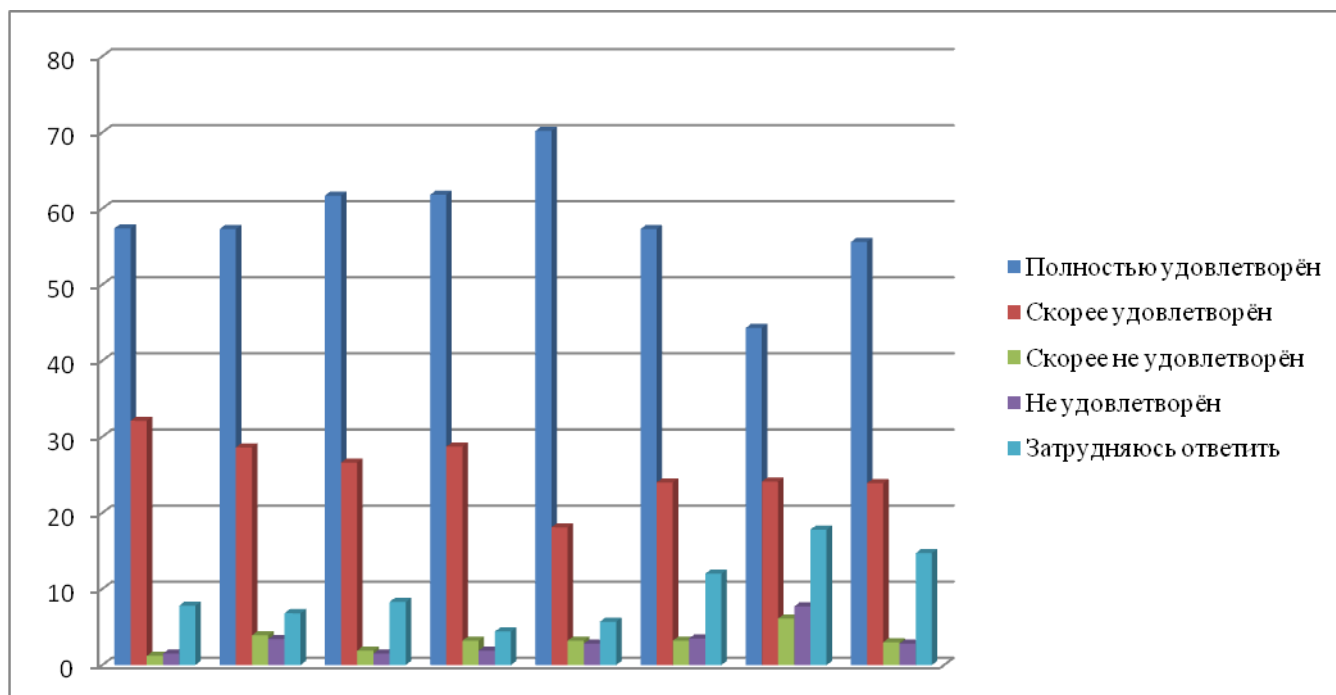


Диаграмма 2 – Удовлетворенность психологической обстановкой

7.2 Отношениями «студент – студент» «полностью удовлетворены» 58,2 % респондентов, а 33,5 % – «скорее удовлетворены», что свидетельствует о дружественных отношениях обучающихся.

7.3 Благополучно складывается обстановка и в отношениях между студентами и деканатами 57,9 % – «полностью удовлетворены» и 29,7 % «скорее удовлетворены» взаимодействием с сотрудниками деканатов университета.

7.4 Хорошее взаимопонимание у студентов с научной библиотекой. «Полностью удовлетворен» 62,7 % и 28,6 % респондентов ответили «скорее удовлетворен».

7.5 Доброжелательностью и вежливостью работников университета (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, научной библиотеки и т.д.) полностью удовлетворены 62,9 % и частично удовлетворены 29,5 % опрошенных обучающихся.

7.6 На вопрос об удовлетворенности работой куратора студенческой группы 71,7 % ответили, что удовлетворены полностью, а 19,5 % опрошенных студентов скорее удовлетворены, чем нет.

7.7 На вопрос об удовлетворенности системой оказания психолого-педагогической и социальной помощи 58,8 % респондентов ответили, что полностью удовлетворены и 24,6 % – скорее удовлетворены, чем нет.

7.8 Системой оказания медицинской помощи (работой медпункта) 43,9 % студентов удовлетворены полностью, 26,2% скорее удовлетворены. При этом 13,4 % опрошенных ответили, что «скорее не удовлетворен» и «не удовлетворен».

7.9 Стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности полностью удовлетворены 57,5 % респондентов, 25,9 % скорее удовлетворены, а «скорее не удовлетворены» и «не удовлетворены» 1,1 % и 0,2 % соответственно.

7.10 Опрос показал достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов проживанием в общежитии: полностью удовлетворены 63,1 %, удовлетворены частично – 16,3 % респондентов.

7.11 На вопрос «Какие факторы мешают Вам в общежитии при подготовке к занятиям?» 53,9 % респондентов ответили, что «ничего не мешает»; 18,2 % опрошенных мешает при подготовке к занятиям «личная неорганизованность»; 4,3 % студентов среди факторов, мешающих при подготовке к занятиям в общежитии назвали «отсутствие необходимых условий для подготовки (отсутствие мебели)»; а 23,6 % –затруднились ответить на данный вопрос.

7.12 Основной причиной пропуска занятий 38,9 % респондентов назвали «социальные проблемы»; 12,1% назвали утрату интереса к учебе; 12,7 % студентов не отпускает на занятия работодатель; 2,5 % опрошенных не видят перспективы трудоустройства по выбранной специальности, поэтому пропускают занятия; 33,8 % указали другие причины пропуска занятий, среди которых преобладают проблемы со здоровьем/семейные обстоятельства.

8 Удовлетворенность воспитательной деятельностью

8.1 Удовлетворенность воспитательной деятельностью складывается из следующих элементов:

- возможность посещать спортзалы, тренажеры;
- возможностями проведения досуга в университете.

Таблица 4 – Удовлетворенность воспитательной деятельностью

Критерий	в процентах				
	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Возможность посещать спортзалы, тренажеры	63,7	28,7	3,9	1,8	1,9
Возможностями проведения досуга в университете	70,7	22,5	3,5	0,6	2,7

8.2 Общеуниверситетская удовлетворенность возможностью посещать спортзалы, тренажеры составляет 63,7%.

8.3 Возможностями проведения досуга в университете полностью удовлетворены 70,7% респондентов, 22,5 % ответили «скорее удовлетворен», что говорит о наличии высокого уровня проведения развлекательных мероприятий.

8.4 На вопрос «Принимаете ли Вы участие во внеучебной и общественной деятельности?» респонденты ответили следующим образом:

Таблица 5 - Участие во внеучебной и общественной деятельности

Участвую в организации праздников, вечеринок, дискотек	Участвую в политических акциях, митингах	Участвую в спортивных соревнованиях	Участвую в заседаниях студенческого совета	Не принимаю участие	Другое
29,9%	22%	26,9 %	10,7 %	6 %	4,5%

Рассмотрев данные, можно сделать выводы о том, что в целом удовлетворенность обучающихся воспитательной деятельностью выше, чем в прошлом году.

9 Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью

9.1 Особых претензий к организации учебного процесса опрошенные не имеют.

Таблица 6 – Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью

в процентах

Критерий	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Своими результатами в процессе обучения (экзамены, зачеты, промежуточные аттестации)	57,45	35,23	5,42	1,2	0,7
Обеспечение учебной и методической литературой	66,67	26,5	5,03	0,5	1,3
Проведение практических и лабораторных занятий	67,54	28,78	2,18	0,5	1,0
Организация самостоятельной работы	60,1	33,7	3,4	0,3	2,4
Условиями для индивидуальной работы	60,2	34,5	2,6	0,5	2,2
Расписанием занятий	62,6	32,9	3,85	0,6	0,05

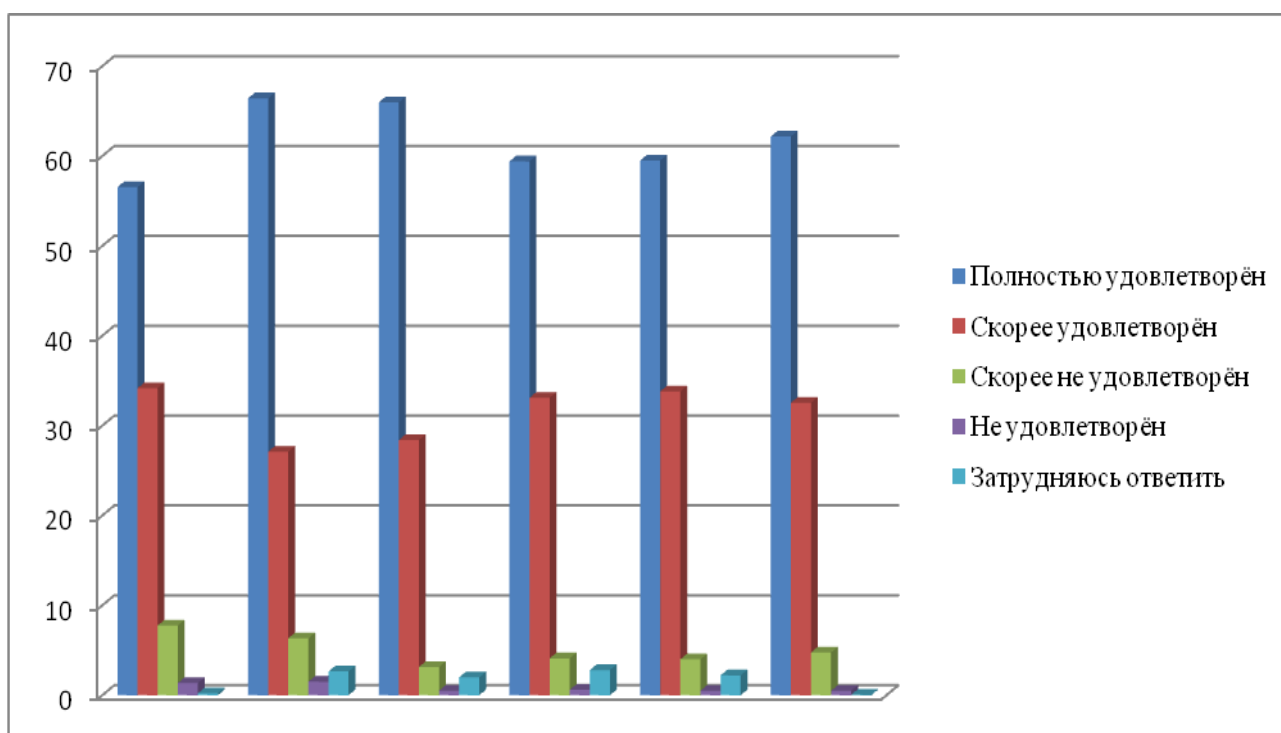


Диаграмма 3 – Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью

9.2 Показатель удовлетворенности своими результатами в процессе обучения достаточно высок (57,45 % - полностью удовлетворены, 35,23 % - скорее удовлетворены).

9.3 Вопрос обеспечения учебной и методической литературой в целом не стоит остро, т.к. количество неудовлетворенных респондентов в университете составило 0,5 %.

9.4 Обучающиеся в университете отметили, что «полностью удовлетворены» проведением практических и лабораторных занятий 67,54 % респондентов и 28,78 % - «скорее удовлетворены».

9.5 Организацией самостоятельной работы «полностью удовлетворены» 60,1 % и «скорее да, чем нет» 33,7 % опрошенных.

9.6 «Доступностью ресурсов Интернет в университете» неудовлетворены 4,53 % респондентов.

9.7 Основная масса респондентов отметила свое отношение к учебной деятельности, как: «учусь в полную силу, считаю получение необходимых знаний своей главной задачей» – 62,7 % и «стараюсь, но не всегда получается, учеба дается с трудом» – 22,3 %. Полученные данные говорят о стабильном интересе к учебному процессу.

9.8 Для подготовки к занятиям обучающиеся университета тратят время следующим образом:

- «в пределах двух часов» (23,2 %);
- «более двух часов» (36,7 %);
- «не более одного часа» (29,3 %);
- «время на подготовку использую только перед зачетами/экзаменами» (6,1 %);
- «другое» (4,7 %).

Таблица 7 – Время на подготовку к занятиям

в процентах

Сколько времени Вы тратите на подготовку к занятиям?	Сумма ответов, %
В пределах двух часов	23,2
Более двух часов	36,7
Не более одного часа	29,3
Время на подготовку использую только перед зачетами/экзаменами	6,1
Другое	4,7

10 Удовлетворенность научной деятельностью

10.1 Полностью удовлетворены организацией научно-исследовательской работы 65,8% опрошенных респондентов, что на 0,7 % больше, чем в прошлом отчетном периоде.

10.2 Данные по факультетам/отделу аспирантуры университета представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в университете (СНО, конференции, олимпиады)

в процентах

Факультет/отдел	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Агротехнологический	53,9	28,4	9,0	4,7	4,0
Инженерный	52,5	31,7	8,1	3,3	4,3
Среднего профессионального образования	52,7	34,9	6,3	1,7	4,4
Зооинженерный	49	42,9	1,6	1,3	5,2
Ветеринарной медицины	46,1	42,5	6,3	1,5	3,6
Экономический	44,2	49,7	1,2	0,5	4,4
Отдел аспирантуры	69	31	0,0	0,0	0,0

11 Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью

11.1 Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью складывается из следующих элементов: санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания; разнообразие рациона в студенческом буфете; разнообразие рациона в студенческой столовой.

Таблица 9 – Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью

в процентах

Критерий	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	57,7	36,8	1,2	1,2	3,1
Разнообразие рациона в студенческом буфете	61,9	32,5	4,0	1,1	0,5
Разнообразие рациона в студенческой столовой	66,1	31,1	0,5	1,2	1,1

11.2 В целом респонденты университета довольны санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и разнообразием рациона в буфете и столовой.

11.3 Количество опрошенных респондентов, проживающих в квартире или частном доме и общежитии, приблизительно 71,5% и 28,5%.

11.4 Уровень удовлетворенности проживания в общежитии составляет: 56,3% полностью удовлетворенных и 39,9% удовлетворенных частично, что говорит о результативном улучшении условий в связи с относительно стабильным показателем полностью удовлетворенных и увеличением частично

удовлетворенных студентов на 0,6 % по сравнению с предыдущим отчетным периодом.

11.5 По оценке бытовых условий ответы респондентов распределились следующим образом:

Таблица 10 – Оценка бытовых условий общежития

Оценка бытовых условий общежития	Сумма ответов
Все необходимое для нормального проживания и успешной учебы в общежитии имеется	63,9
Мириться с условиями быта можно	19,5
Общежитие нуждается в капитальном (текущем) ремонте	6,1
Не достает многих предметов обихода	5,5
Быт запущен и не устраивает	1,5
Затрудняюсь ответить	1,7
Другое	1,8

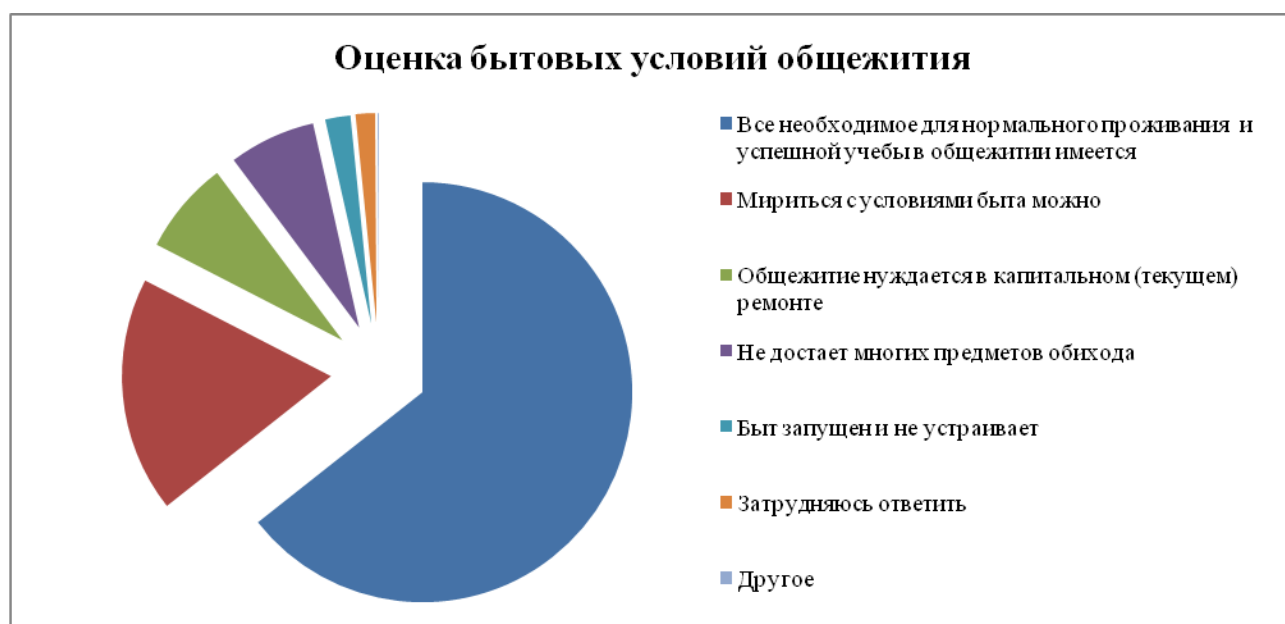


Диаграмма 6 – Оценка бытовых условий общежития

11.6 «Все необходимое для нормального проживания и успешной учебы в общежитии имеется», этот фактор сохраняет положительный результат (63,9%), что говорит о высоком уровне удовлетворенности студентов, проживанием в общежитии. 19,5 % респонденты отметили показатель «Мириться с условиями быта можно». Однако, 6,1 % студентов, считают, что «общежитие нуждается в капитальном (текущем) ремонте».

11.7 Условиями общежития в потребности личной гигиены 53,6% респондентов вполне удовлетворены; 38,5% условия удовлетворяют, что свидетельствует о хороших условиях проживания в общежитии. 4,3% опрошенных

выбрали ответ «не удовлетворен», что на 0,2 % меньше, по сравнению с прошлым отчётным годом.

11.8 Обучающиеся, проживающие в общежитии, хотели бы улучшить:

- «заменить мебель» (21,9 %);
- «заменить устаревшую электропроводку» (9,7 %);
- «ремонт комнат» (15,3 %);
- «ремонт санузлов» (11,2%);
- «улучшить санитарное состояние помещений» (3,5%);
- «улучшить пропускной режим» (9,5%).

12 Удовлетворенность деятельностью по информатизации

12.1 Среди опрошенных 4,1 % студентов выразили неудовлетворенность параметром «доступность ресурсов Интернет университете», что на 0,2 % ниже предыдущего периода.

12.2 Наличием выхода в Интернет полностью удовлетворены 56,8 %.

12.3 Среди опрошенных студентов 5,3% затруднились ответить на поставленный вопрос.

Таблица 12 – Удовлетворенность доступностью ресурсов Интернет в университете

в процентах				
Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
56,8	27,6	6,2	4,1	5,3

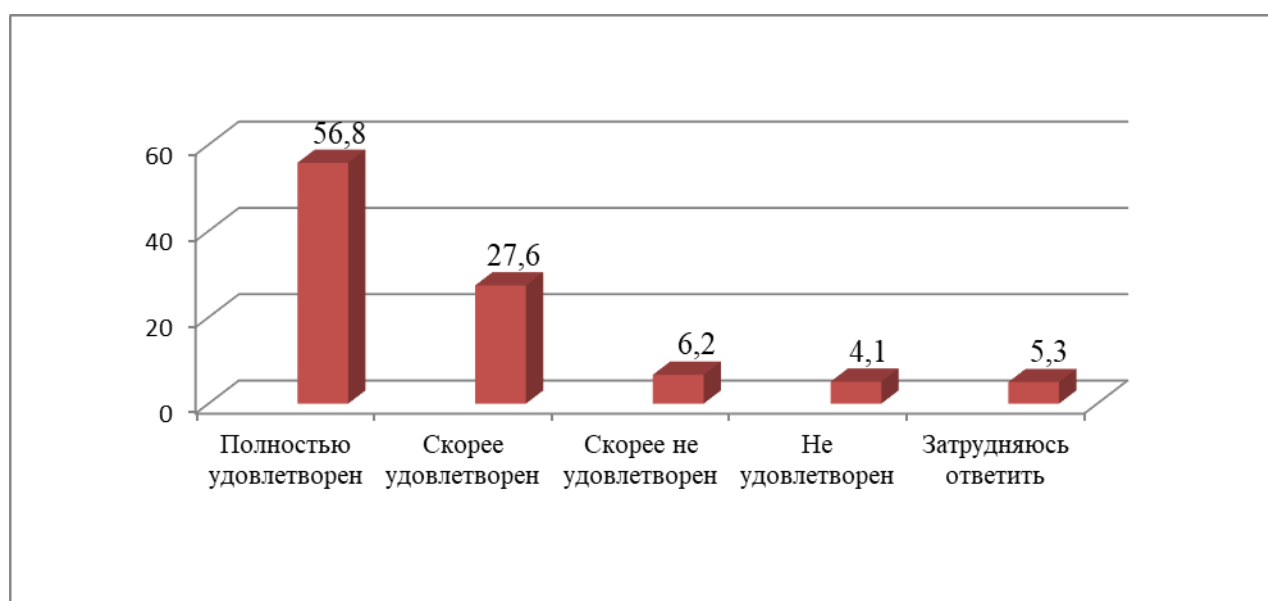


Диаграмма 7 – Удовлетворенность доступностью ресурсов Интернет в университете

13 Удовлетворенность содержанием и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик

На вопрос: «Просим Вас оценить степень удовлетворенности качеством и содержанием процесса обучения (преподаваемые дисциплины)»: 87,1 % респондентов ответили «скорее удовлетворен» и «полностью удовлетворен»; 8,9 % – скорее не удовлетворены содержанием преподаваемых дисциплин; 4 % – затруднились с ответом.

Изучение удовлетворенности отдельных дисциплин показало наибольшую увлечённость обучающихся дисциплинами, отвечающими требованиям новизны и качества преподавания.

В числе таких дисциплин обучающиеся выделили следующие:

1. «Агрохимия»;
2. «Альтернативная энергетика»;
3. «Анатомия и физиология животных»;
4. «Агрометеорология»;
5. «Биология»;
6. «Ботаника и физиология растений»;
7. «Ветеринарная фармакология»;
8. «Вирусология»;
9. «Генетика»;
10. «Гражданское право»;
11. «Идентификация и обнаружение фальсификации пищевых продуктов»;
12. «Инженерная графика»;
13. «Инновационные технологии пищевых производств»;
14. «Информатика»;
15. «Картографо-геодезическое сопровождение»;
16. «Компьютерная графика»;
17. «Кормопроизводство и луговодство»;
18. «Кормление сельскохозяйственных животных и приготовление кормов»;
19. «Математика»;
20. «Материаловедение и технологии конструкционных материалов»;
21. «Методы оценки качества продукции»;
22. «Методика экспериментальных исследований в агрономии»;
23. «Метрология, стандартизация и сертификация»;
24. «Монтаж и наладка электрооборудования»;
25. «Налоги и налогообложение»;
26. «Налоги и налогообложение в организациях АПК»;
27. «Организация ветеринарного дела»;
28. «Основы агрономии»;
29. «Основы аналитической химии»;

- 30.«Основы геодезии, картографии, топографическая графика»;
- 31.«Основы гидравлики и теплотехники»;
- 32.«Основы зоотехнии»;
- 33.«Основы паразитологии»;
- 34.«Основы электротехники»;
- 35.«Осуществление кадастровых отношений»;
- 36.«Паразитарные болезни»;
- 37.«Правоведение»;
- 38.«Региональная экономика»;
- 39.«Садово-парковое и ландшафтное искусство»;
- 40.«Сравнительная морфология животных»;
- 41.«Способы маркерной селекции»;
- 42.«Технология переработки и хранения продукции растениеводства»;
- 43.«Физика»;
- 44.«Философия»;
- 45.«Физиология животных»;
- 46.«Финансовый менеджмент»;
- 47.«Финансовая политика предприятия»;
- 48.«Химия»;
49. «Химические средства защиты растений»;
- 50.«Хранение и переработка продукции растениеводства»;
51. «Экономика организации»;
- 52.«Эксплуатация машинно-транспортного парка».

Полностью удовлетворены степенью организации и проведения практик – 55,2 % опрошенных; 27 % – скорее удовлетворены; 4,2 % – скорее не удовлетворены; 4,5 % – не удовлетворены; 9,1 % – затруднились с ответом.

14 Заключение

Результаты опроса 2023/2024 выявили позитивную динамику удовлетворенности обучающихся как отдельными процессами, так и общей деятельностью университета. Основные показатели удовлетворенности студентов возросли на 0,3 % и составили 77,8 % от общего числа респондентов. Количество полностью неудовлетворенных студентов снизилось и составило менее одного процента.

60,3 % обучающихся сами выбрали ВУЗ и направление/специальность, и 65,3 % готовы порекомендовать университет родственникам, друзьям, знакомым для поступления на обучение.

Так же большинство респондентов отметили высокий уровень удовлетворенности сложившейся психологической обстановкой в университете.

В целом оценки материально-технического обеспечения и социально-бытовых условий высокие, общежития большинством обучающихся призна-

ются комфортными для проживания. Присутствует положительная динамика в части улучшения условий проживания в общежитии.

Организация образовательной деятельности в университете получила достаточно высокие оценки респондентов: 87,1 % на вопрос о степени удовлетворенности качеством и содержанием процесса обучения (преподаваемых дисциплин) ответили «скорее удовлетворен» и «полностью удовлетворен». По итогам опроса обучающихся определен перечень дисциплин, отвечающих актуальным требованиям.

Внеучебная деятельность в университете определена выше среднего значения.

В целях повышения уровня удовлетворённости обучающихся рекомендуется рассмотреть возможность применения следующих мер:

постоянное улучшение материально-технической оснащённости образовательного процесса современными средствами обучения, расширение доступа к информационным ресурсам и базам профессиональных данных, необходимой учебно-методической и научной литературе, отечественным и зарубежным периодическим изданиям;

дальнейшее вовлечение обучающихся в научно-исследовательскую работу, которая позволяет применить полученные знания, сочетая элементы практической и исследовательской работы;

мотивировать обучающихся по участию в олимпиадах, научных конференциях и иных конкурсных мероприятиях;

продолжать улучшение бытовых условий проживания в общежитии;

снизить уровень пропусков занятий по неважительным причинам;

привлекать обучающихся во внеучебную и общественную жизнь университета.

Деканам факультетов при формировании плана корректирующих действий анализировать изменение показателей удовлетворённости за отчётный и прошедший период, а также соотношение между общеуниверситетскими и факультетскими показателями удовлетворённости.

ПРИЛОЖЕНИЕ А**Анкета «Оценка удовлетворенности обучающегося»****Уважаемый студент!**

Приглашаем Вас принять участие в исследовании, проводимом отделом управления качеством образовательной деятельности Курского ГАУ, касающемся оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Достоверность результатов опроса будет зависеть от искренности и точности Ваших ответов.

Просим заполнить анкету, которая поможет администрации университета выявить существующие проблемы и устранить их. Данные исследования будут использованы в обобщённом виде.

Инструкция: Отметьте те варианты ответа, с которыми совпадает Ваше мнение.

Заранее благодарим Вас за участие в исследовании.

1. **Удовлетворены ли Вы тем, что поступили и учитесь в нашем Вузе?**
 - 1) Да
 - 2) Скорее да, чем нет
 - 3) Скорее нет, чем да
 - 4) Нет
 - 5) Затрудняюсь ответить

2. **Что определило Ваш выбор Вуза и специальности? (выберите не более двух вариантов ответов)**
 - 1) Совет друзей (знакомых)
 - 2) Совет учителей
 - 3) Рекомендация родителей
 - 4) Собственный выбор
 - 5) Количество набранных баллов по результатам ЕГЭ
 - 6) Реклама вуза, факультета, специальности

3. **Из каких источников Вы впервые получили информацию о ВУЗе и специальности, на которую поступили? (выберите только один вариант ответа)**
 - 1) По телевидению (пожалуйста, укажите канал) _____
 - 2) По радио (пожалуйста, укажите радиостанцию) _____
 - 3) Из прессы (пожалуйста, укажите название издания) _____
 - 4) От друзей, знакомых
 - 5) От родителей
 - 6) В приёмной комиссии ВУЗа
 - 7) На сайте вуза (<https://kursksau.ru/>)
 - 8) От преподавателя ВУЗа
 - 9) Другое(напишите) _____

4. **Как Вы оцениваете рекламу нашего Вуза?**
 - 1) Вызывает интерес
 - 2) Профессиональная
 - 3) Эффективная
 - 4) Непрофессиональная
 - 5) Навязчивая
 - 6) Агрессивная
 - 7) Не вызывает интереса
 - 8) Рекламу Вуза не видел
 - 9) Другое (напишите) _____

5. Как вы оцениваете официальный сайт университета?

- 1) Неудовлетворительно
- 2) Удовлетворительно
- 3) Хорошо
- 4) Отлично
- 5) Ваши предложения по улучшению _____

6. Ваше отношение к учебной деятельности?

- 1) Учусь в полную силу, считаю получение необходимых знаний своей главной задачей
- 2) Стараюсь, но не всегда получается, учёба дается с трудом
- 3) Не привык(-ла) много заниматься, не хватает терпения и силы воли
- 4) Учусь без старания, не вижу смысла учиться лучше
- 5) Безразличное
- 6) Затрудняюсь ответить
- 7) Другое (напишите) _____

7. Знакомы ли Вы с учебным планом специальности/направления по которой обучаетесь?

- 1) Да
- 2) Нет

8. Знакомы ли Вам образовательные программы (кроме основной) по которым можно получить дополнительную профессию в университете?

- 1) Да
- 2) Нет

9. Принимаете ли Вы участие во внеучебной и общественной жизни?

- 1) Участвую в организации праздников, вечеринок, дискотек
- 2) Участвую в политических акциях, митингах
- 3) Участвую в спортивных соревнованиях
- 4) Участвую в заседаниях студенческого совета
- 5) Не принимаю участие
- 6) Другое (напишите) _____

10. Укажите дисциплины, которые, по Вашему мнению, отвечают требованиям новизны в части содержания: _____

11. Просим Вас оценить степень удовлетворенности качеством образовательного процесса в университете (необходимо дать ответ по каждому критерию)

№	Критерий	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
1.	Отношениями «студент-студент»					
2.	Отношениями «студент-деканат»					
3.	Отношениями «студент-библиотека»					

4.	Доброжелательностью и вежливостью работников университета (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, библиотеки и т.д.)					
5.	Содержанием процесса обучения (преподаваемые дисциплины)					
6.	Своими результатами в процессе обучения (экзамены, зачеты, промежуточные аттестации)					
7.	Организацией научно-исследовательской работы в вузе (СНО, конференции, олимпиады)					
8.	Обеспечением учебной и методической литературы					
9.	Проведением практических и лабораторных занятий					
10.	Организацией и проведением практик					
11.	Организацией самостоятельной работы					
12.	Условиями для индивидуальной работы					
13.	Расписанием занятий					
14.	Доступностью ресурсов Интернет в университете					
15.	Работой куратора студенческой группы					
16.	Системой оказания психолого-педагогической с социальной помощи студентам					
17.	Системой оказания медицинской помощи (работой медпункта)					
18.	Возможностью посещать спортзалы, тренажёры					
19.	Возможностями проведения досуга в университете					
20.	Стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности					
21.	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания					
22.	Разнообразием рациона в студенческом буфете					
23.	Разнообразием рациона в студенческой столовой					

12. **Где вы проживаете:**

- 1) Общежитие (**Перейдите к следующему вопросу №13**)
- 2) Квартира, частный дом (**Перейдите к вопросу №19**)

13. Оцените уровень Вашей удовлетворенности проживанием в общежитии:

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Удовлетворён частично
- 3) Не удовлетворён
- 4) Затрудняюсь ответить

14. Оцените бытовые условия общежития

- 1) Всё необходимое для нормального проживания и успешной учёбы в общежитии имеется
- 2) Общежитие нуждается в капитальном (текущем) ремонте
- 3) Недостает многих предметов обихода
- 4) Мириться с условиями быта можно
- 5) Быт запущен и не устраивает (что именно?)

-
- 6) Затрудняюсь ответить
 - 7) Другое (напишите) _____

15. Удовлетворяют ли условия общежития потребностям личной гигиены?

- 1) Вполне удовлетворяют
- 2) Условия удовлетворительные
- 3) Не удовлетворяют (отсутствие холодной/горячей воды; нехватка санузлов и т.д.)
- 4) Другое (напишите) _____

16. Как Вы оцениваете взаимоотношения с соседями по комнате, по общежитию?

- 1) Хорошие, дружеские
- 2) Взаимоотношения не очень хорошие
- 3) Отношения в основном плохие, каждый живет своей жизнью
- 4) Затрудняюсь ответить

17. Что бы Вы хотели улучшить в деятельности Вашего общежития?

- 1) Провести капитальный ремонт здания общежития
- 2) Ремонт комнат
- 3) Ремонт санузлов
- 4) Улучшить санитарное состояние помещений
- 5) Заменить устаревшую электропроводку
- 6) Открыть буфет
- 7) Заменить мебель
- 8) Оснастить общежитие бытовой техникой (какой?) _____
- 9) Улучшить пропускной режим
- 10) Улучшить досуг
- 11) Организовать культурные мероприятия
- 12) Организовать спортивные мероприятия
- 13) Другое (напишите) _____

18. Какие факторы мешают Вам в общежитии при подготовке к занятиям?

- 1) Личная неорганизованность
- 2) Отсутствие необходимых условий для подготовки Какие еще? (напишите)

-
- 4) Плохие взаимоотношения с товарищами по комнате
 - 5) Ничего не мешает
 - 6) Затрудняюсь ответить
 - 7) Другое (напишите) _____

19. **Сколько времени Вы тратите на подготовку к занятиям?**

- 1) Не более одного часа
- 2) В пределах двух часов
- 3) Более двух часов
- 4) Время на подготовку использую только перед зачётами/экзаменами
- 5) Другое (напишите) _____

20. **Укажите, пожалуйста, Ваш курс:** _____

21. **Укажите, пожалуйста, Ваш факультет:**

(факультет)

22. **Укажите, пожалуйста, Вашу специальность/направление подготовки:**

(специальность)

23. **Укажите основные причины пропусков занятий:**

- 1) Утрата интереса к учебе
- 2) Отсутствие перспективы трудоустройства по данной специальности
- 3) Социальные проблемы
- 4) Не отпускает работодатель
- 5) Другое (напишите) _____

24. **Укажите, пожалуйста, на какой основе Вы обучаетесь?**

- 1) Бюджетная
- 2) Договорная

25. **Ваш пол**

- 1) Мужской
- 2) Женский

26. **Готовы ли Вы, порекомендовать наш ВУЗ родственникам, друзьям, знакомым для поступления на обучение?**

- 1) Да
- 2) Скорее да, чем нет
- 3) Скорее нет, чем да
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

Спасибо за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ, % ответов респондентов «полностью удовлетворены»/«скорее удовлетворены, чем нет» от общего числа опрошенных

№	Код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность организацией и качеством реализации образовательной программы
Среднее профессиональное образование					
1	19.02.11	Технология продуктов питания из растительного сырья	82,4	83,4	82,6
2	19.02.12	Технология продуктов питания животного происхождения	82,5	83,6	82,7
3	21.02.12	Землеустройство	83,7	84,6	83,5
4	21.02.05	Земельно-имущественные отношения	83,7	84,6	84,5
5	35.02.05	Агрономия	84,8	85,1	84,9
6	35.02.06	Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	83,6	84,7	84,4
7	35.02.07	Механизация сельского хозяйства	84,6	84,7	84,6
8	35.02.08	Электротехнические системы в агропромышленном комплексе АПК	83,5	84,3	83,2
9	35.02.08	Электрификация и автоматизация сельского хозяйства	83,6	84,7	84,7
10	35.02.12	Садово-парковое и ландшафтное строительство	83,7	84,6	83,5

№	Код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность организацией и качеством реализации образовательной программы
11	35.02.16	Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования	84,5	84,9	84,7
12	36.02.01	Ветеринария	79,5	85,3	84,7
13	36.02.02	Зоотехния	80,8	84,7	85,5
14	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	89,6	84,8	84,5
15	38.02.06	Финансы	82,4	80,5	82,3
Высшее образование – бакалавриат					
16	05.03.06	Экология и природопользование	79,3	80,4	81,5
17	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	79,1	81,5	82,3
18	09.03.02	Информационные системы и технологии	72,0	86,0	72,8
19	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	80,1	81,6	82,3
20	19.03.03	Продукты питания животного происхождения	82,4	96,8	72,0
21	21.03.02	Землеустройство и кадастры	78,9	81,3	82,0
22	23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы	80,1	80,3	82,1
23	27.03.01	Стандартизация и метрология	79,9	79,7	82,0
24	35.03.04	Агрономия	78,6	80,5	82,3

№	Код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность организацией и качеством реализации образовательной программы
25	35.03.05	Садоводство	78,5	78,3	81,4
26	35.03.06	Агроинженерия	79,9	80,9	81,9
27	35.03.07	Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	79,7	82,1	81,8
28	35.03.10	Ландшафтная архитектура	76,2	80,3	78,4
29	36.03.01	Ветеринарно-санитарная экспертиза	79,9	80,9	82,6
30	36.03.02	Зоотехния	78,7	80,9	81,9
31	38.03.01	Экономика	80,5	80,7	80,5
32	40.03.01	Юриспруденция	77,6	70,0	77,6
Высшее образование – магистратура					
33	13.04.03	Электроэнергетика и электротехника	69,7	78,0	72,8
34	19.04.02	Продукты питания из растительного сырья	79,8	71,5	70,0
35	19.04.03	Продукты питания животного происхождения	74,5	75,8	74,0
36	27.04.01	Стандартизация и метрология	76,3	80,7	80,5
36	35.04.03	Агрохимия и агропочвоведение	80,5	76,2	76,3
37	35.04.04	Агрономия	75,9	78,9	78,9

№	Код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность организацией и качеством реализации образовательной программы
38	35.04.06	Агроинженерия	79,1	80,3	80,1
39	35.04.09	Ландшафтная архитектура	78,7	78,2	78,5
40	36.04.01	Ветеринарно-санитарная экспертиза	78,4	80,5	82,3
41	36.04.02	Зоотехния	96,3	75,9	76,0
42	38.04.01	Экономика	98,3	80,8	79,6
Высшее образование – специалитет					
43	36.05.01	Ветеринария	87,0	85,4	85,3
Отдел аспирантуры					
44	06.06.01	Биологические науки	100	100	100
45	35.06.01	Сельское хозяйство	100	100	100
46	35.06.04	Технологии, средства механизации и энергетическое оборудование в сельском, лесном и рыбном хозяйстве	100	100	100
47	36.06.01	Ветеринария и зоотехния	100	100	100
48	38.06.01	Экономика	100	100	100
49	1.5.4.	Биохимия	100	100	100

№	Код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность организацией и качеством реализации образовательной программы
50	1.5.5.	Физиология человека и животных	100	100	100
51	4.1.1.	Общее земледелие и растениеводство	100	100	100
52	4.2.1.	Патология животных, морфология, физиология, фармакология, и токсикология	100	100	100
53	4.2.4.	Частная зоотехния, кормление, технологии приготовления кормов и производства продукции	100	100	100
54	4.3.1.	Технологии, машины и оборудование для агропромышленного комплекса	100	100	100
55	5.2.3.	Региональная и отраслевая экономика	100	100	100

Отчёт подготовил начальник ОУКОД

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебного управления



О.А. Абрамова



О.П. Павлова