

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ФГБОУ ВО Курская ГСХА  
(должность)

А.В. Мусьял  
(И.О.Ф.)

(подпись)

« 1 »  20 23 г.

## **ОТЧЁТ**

**о результатах опроса обучающихся  
ФГБОУ ВО Курская ГСХА  
об удовлетворённости  
условиями, содержанием, организацией и  
качеством реализации отдельных образовательных  
программ и образовательного процесса в целом и  
отдельных дисциплин (модулей) и практик  
(2021 - 2022 учебный год)**

**От 26/28 - 2023**

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения.....	3
2 Цель и задачи.....	3
3 Методика исследования.....	3
4 Социально-демографические характеристики студентов.....	4
5 Имиджевые характеристики академии.....	4
6 Общая оценка удовлетворенности студентов.....	5
7 Удовлетворенность психологической обстановкой.....	6
8 Удовлетворенность воспитательной деятельностью.....	9
9 Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью.....	9
10 Удовлетворенность научной деятельностью.....	11
11 Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью.....	12
12 Удовлетворенность деятельностью по информатизации.....	14
13 Удовлетворенность содержанием и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	15
14 Заключение .....	16
Приложение А Анкета «Оценка удовлетворенности обучающегося».....	18
Приложение Б Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ.....	23

## 1 Общие положения

1.1 Обучающиеся ФГБОУ ВО Курская ГСХА являются важнейшей заинтересованной стороной – основным потребителем предоставляемых образовательных услуг. Успех в учебной деятельности академии во многом определяется знанием особенностей контингента обучающихся – их устремлений, ценностей, отношения к получаемой специальности, понимания жизненных перспектив, удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ и образовательного процесса в целом.

1.2 В рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образовательной деятельности в ФГБОУ ВО Курская ГСХА (далее – академия) отделом управления качеством образовательной деятельности академии в 2021–2022 учебном году проведен опрос удовлетворенности обучающихся.

1.3 Анализ данных исследования представлен в виде отчёта.

## 2 Цель и задачи

2.1 Целью проводимого исследования является изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

2.2 Заявленная цель потребовала реализации следующих задач:

- разработать анкетный материал;
- определить степень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и его составляющими;
- изучить удовлетворенность обучающихся социально-бытовыми условиями общежитий;
- сравнить данные мониторинга текущего года с результатами мониторинга данных за предыдущие годы;
- разработать рекомендации по повышению эффективности управления академией с учетом полученных результатов.

## 3 Методика исследования

3.1 Анкета состоит из 26 вопросов. Текст анкеты структурирован по тематическим блокам, отражающим оценку удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ и образовательного процесса в целом (Приложение А).

3.2 При организации и проведении исследования использовались следующие методы:

- составление и квотирование выборки исследования;
- электронное on-line анкетирование.

3.3 В опросе приняли участие обучающиеся факультета ветеринарной медицины (21 % от общего числа респондентов), агротехнологического факультета (20 %), инженерного факультета (20%), зооинженерного факультета (15%), отдела аспирантуры (5 %), экономического факультета (9 %), факультета среднего профессионального образования (10 %).

#### 4 Социально-демографические характеристики обучающихся

4.1 Демографические данные проведенного исследования показали, что среди опрошенных девушки (60,0 %) численно преобладают над юношами (40,0 %). В предыдущий учебный год в академии сохранялось преобладание девушек среди опрошенных (62,5 % -девушек, 37,5 % - юношей). Тенденция «феминизации» генеральной совокупности незначительно сократилась.

4.2 Большинство опрошенных обучаются на бюджетной основе - 65,7 %, на договорной – 34,3%.

#### 5 Имиджевые характеристики академии

5.1 На вопрос «Что определило Ваш выбор вуза и направления/специальности?» обучающиеся дают различные ответы, среди которых преобладают следующие:

- «собственный выбор» (58,2 %);
- «рекомендации родителей» (18,0 %);
- «совет друзей (знакомых)» (10,9 %);
- «количество набранных баллов по результатам ЕГЭ» (6,8 %).

Не столь значительно повлиял на выбор такой фактор, как:

- «реклама вуза, факультета, специальности» (3,8 %);
- «совет учителей» (2,3 %).

Таблица 1 – Причины выбора вуза и направления/специальности

в процентах

Что определило Ваш выбор вуза и специальности?	Сумма ответов, %
Собственный выбор	58,2
Рекомендации родителей	18,0
Количество набранных баллов ЕГЭ	6,8
Реклама вуза, факультета, специальности	3,8
Советы друзей (знакомых)	10,9
Совет учителей	2,3

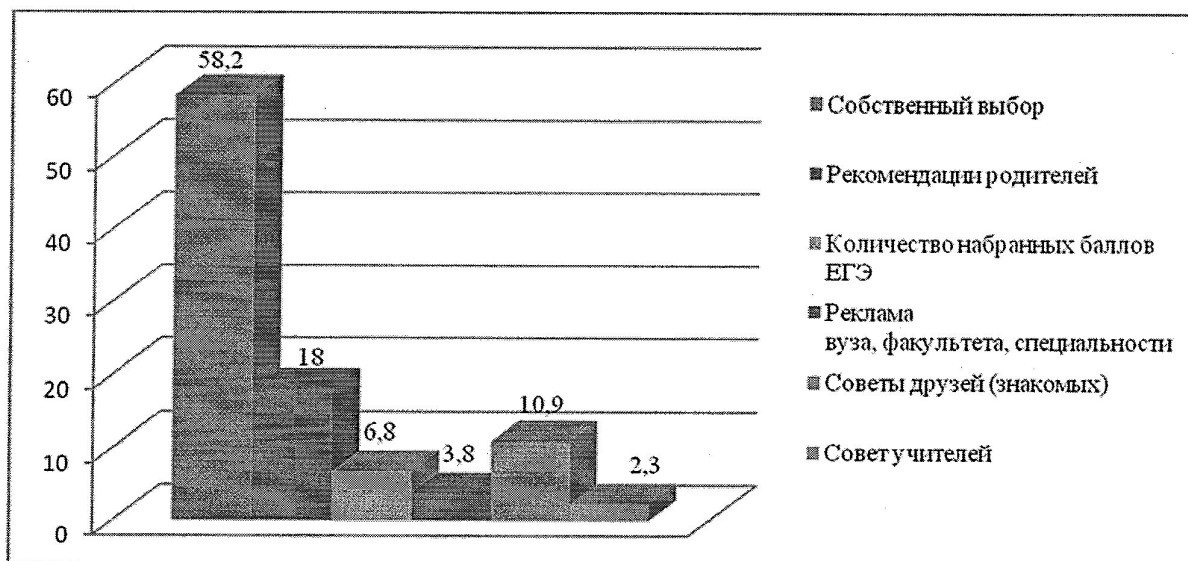


Диаграмма 1 – Причины выбора вуза и специальности

5.2 Наибольшее число обучающихся отметили, что решение о выборе места обучения и направления/специальности – это их собственный выбор. Так ответили 58,2 % респондентов, что на 10,2 % выше по сравнению с предыдущим периодом (46,5 %).

5.3 Среди популярных ответов также «рекомендации родителей» – 18,0 % (26,3 % в предыдущем периоде) и «советы друзей (знакомых)» – 10,9 % (16,65 % в предыдущем периоде).

5.4 Обучающиеся оценили рекламу вуза, как вызывающую интерес и профессиональную – 59,6 %, что на 9,3 % выше по сравнению с предыдущим периодом (50,35 %); 20,6 % опрошенных ответили, что не видели рекламу вуза вообще, а у 4,2 % реклама академии не вызывает интереса.

5.5 Доступность информации на официальном сайте академии (<http://www.kgsha.ru/>) на «отлично» и «хорошо» оценили 75,5 % обучающихся. Официальный сайт академии стал источником первичной информации об академии и специальностях/направлениях для 18,3 % опрошенных. Основными источниками первичной информации для абитуриентов стали родители – 25,2 % и друзья/знакомые – 40,9 %.

## 6 Общая оценка удовлетворенности студентов

6.1 Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы тем, что поступили и учитесь в нашем вузе?» является вводным и носит общеоценочный характер. Приведем сравнительную таблицу ответов за текущий и прошедшие отчетные периоды.

Таблица 2 – Удовлетворенность обучающихся

в процентах

Год опроса, учебный	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
2016/2017	77,08	18	3,33	0,25	1,34
2017/2018	77,5	17,3	3,71	0,4	1,09
2018/2019	76,6	17	3,9	0,9	2,1
2019/2020	76,24	17,45	4,53	0,18	1,6
2020/2021	77,1	18,11	3,51	0,18	1,1
<b>2021/2022</b>	<b>77,5</b>	<b>18,3</b>	<b>3,8</b>	<b>0,12</b>	<b>0,28</b>

Из таблицы видно, что присутствует положительная динамика удовлетворенности, категория «полностью удовлетворенных студентов» и «скорее удовлетворенных студентов, чем нет» увеличилась. Категория полностью неудовлетворенных студентов снизилась и составила менее одного процента.

## 7 Удовлетворенность психологической обстановкой

7.1 Удовлетворенность психологической обстановкой респондентов состоит из нескольких критериев:

- отношения «студент – студент»;
- отношения «студент – деканат»;
- отношения «студент – библиотека»;
- доброжелательностью и вежливостью работников академии (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, библиотеки и т.д.);
- работой куратора студенческой группы;
- системой оказания психолого-педагогической и социальной помощи студентам;
- системой оказания медицинской помощи (работой медпункта);
- стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности.

Таблица 3 – Удовлетворенность психологической обстановкой

в процентах

Критерий	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Отношениями «студент-студент»	57,4	32,1	1,2	1,5	7,8
Отношениями «студент-деканат»	57,3	28,6	3,9	3,4	6,8

Отношениями «студент-библиотека»	61,7	26,6	1,9	1,5	8,3
Доброжелательностью и вежливостью работников академии (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, библиотеки и т.д.)	61,8	28,7	3,2	1,9	4,4
Работой куратора студенческой группы	70,2	18,1	3,2	2,8	5,7
Системой оказания психолого-педагогической и социальной помощи студентам	57,3	24,0	3,2	3,5	12,0
Системой оказания медицинской помощи (работой медпункта)	44,3	24,1	6,1	7,7	17,8
Стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности	55,6	23,9	3,0	2,8	14,7

По результатам таблицы можно сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности сложившейся психологической обстановкой в академии.

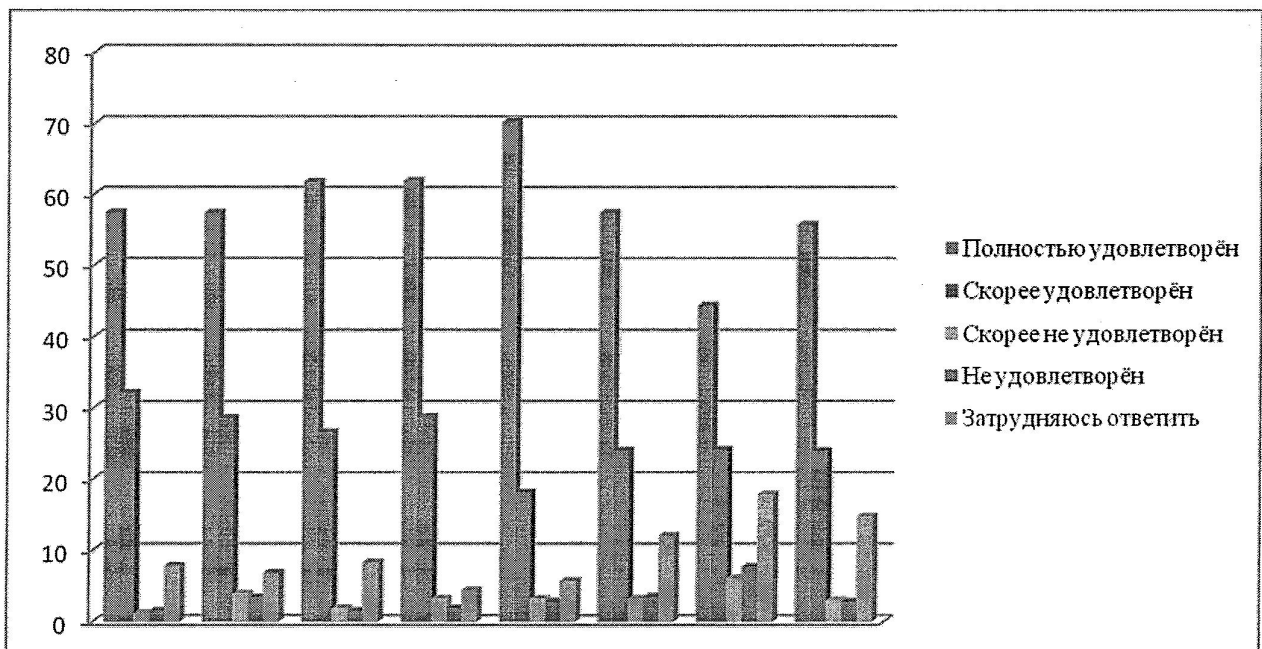


Диаграмма 2 – Удовлетворенность психологической обстановкой

7.2 Отношениями «студент – студент» «полностью удовлетворены» 57,4 % респондентов, а 32,1 % – «скорее удовлетворены», что свидетельствует о дружественных отношениях обучающихся.

7.3 Благополучно складывается обстановка и в отношениях между студентами и деканатами 57,3 % – «полностью удовлетворены» и 28,6 % «скорее удовлетворены» взаимодействием с сотрудниками деканатов академии.

7.4 Хорошее взаимопонимание у студентов с научной библиотекой. «Полностью удовлетворен» 61,7 % и 26,6 % респондентов ответили «скорее удовлетворен».

7.5 Доброжелательностью и вежливостью работников академии (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, научной библиотеки и т.д.) полностью удовлетворены 61,8 % и частично удовлетворены 28,7 % опрошенных обучающихся.

7.6 На вопрос об удовлетворенности работой куратора студенческой группы 70,2 % ответили, что удовлетворены полностью, а 18,1 % опрошенных студентов скорее удовлетворены, чем нет.

7.7 На вопрос об удовлетворенности системой оказания психолого-педагогической и социальной помощи 57,3 % респондентов ответили, что полностью удовлетворены и 24,0 % – скорее удовлетворены, чем нет.

7.8 Системой оказания медицинской помощи (работой медпункта) 44,3 % студентов удовлетворены полностью, 24,1% скорее удовлетворены. При этом 13,8 % опрошенных ответили, что «скорее не удовлетворен» и «не удовлетворен».

7.9 Стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности полностью удовлетворены 55,6 % респондентов, 23,9 % скорее удовлетворены, а «скорее не удовлетворены» и «не удовлетворены» 3,0 % и 2,8 % соответственно.

7.10 Опрос показал достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов проживанием в общежитии: полностью удовлетворены 60,5 %, удовлетворены частично – 14,6 % респондентов.

7.11 На вопрос «Какие факторы мешают Вам в общежитии при подготовке к занятиям?» 50,7 % респондентов ответили, что «ничего не мешает»; 18,0 % опрошенных мешает при подготовке к занятиям «личная неорганизованность»; 4,3 % студентов среди факторов, мешающих при подготовке к занятиям в общежитии назвали «отсутствие необходимых условий для подготовки (отсутствие мебели)»; а 27,0 % –затруднились ответить на данный вопрос.

7.12 Основной причиной пропуска занятий 43,5 % респондентов назвали «социальные проблемы»; 11,8 % назвали утрату интереса к учебе; 8,12 % студентов не отпускает на занятия работодатель; 2,8 % опрошенных не видят перспективы трудоустройства по выбранной специальности, поэтому пропускают занятия; 33,7 % указали другие причины пропуска занятий, среди которых преобладают проблемы со здоровьем/семейные обстоятельства.

## 8 Удовлетворенность воспитательной деятельностью

8.1 Удовлетворенность воспитательной деятельностью складывается из следующих элементов:

- возможность посещать спортзалы, тренажеры;
- возможностями проведения досуга в академии.

Таблица 4 – Удовлетворенность воспитательной деятельностью

в процентах

Критерий	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Возможность посещать спортзалы, тренажеры	63,1	28,4	4,4	2,0	2,1
Возможностями проведения досуга в академии	70,1	21,6	4,4	1,0	2,9

8.2 Общеакадемическая удовлетворенность возможностью посещать спортзалы, тренажеры составляет 63,1 %.

8.3 Возможностями проведения досуга в академии полностью удовлетворены 70,1 % респондентов, 21,6 % ответили «скорее удовлетворен», что говорит о наличии высокого уровня проведения развлекательных мероприятий.

8.4 На вопрос «Принимаете ли Вы участие во внеучебной и общественной деятельности?» респонденты ответили следующим образом:

Таблица 5- Участие во внеучебной и общественной деятельности

Участвую в организации праздников, вечеринок, дискотек	Участвую в политических акциях, митингах	Участвую в спортивных соревнованиях	Участвую в заседаниях студенческого совета	Не принимаю участие	Другое
29,5 %	22,7 %	26,5 %	10,5 %	23,0 %	3,8%

Рассмотрев данные, можно сделать выводы о том, что в целом удовлетворенность обучающихся воспитательной деятельностью выше, чем в прошлом году.

## 9 Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью

9.1 Особых претензий к организации учебного процесса опрошенные не имеют.

Таблица 6 – Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью

Критерий	в процентах				
	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Своими результатами в процессе обучения (экзамены, зачеты, промежуточные аттестации)	56,54	34,16	7,75	1,35	0,2
Обеспечение учебной и методической литературой	66,42	27,1	6,33	1,5	2,65
Проведение практических и лабораторных занятий	65,97	28,39	3,15	0,5	1,99
Организация самостоятельной работы	59,4	33,1	4,1	0,6	2,8
Условиями для индивидуальной работы	59,5	33,8	3,99	0,5	2,21
Расписанием занятий	62,17	32,54	4,75	0,5	0,04

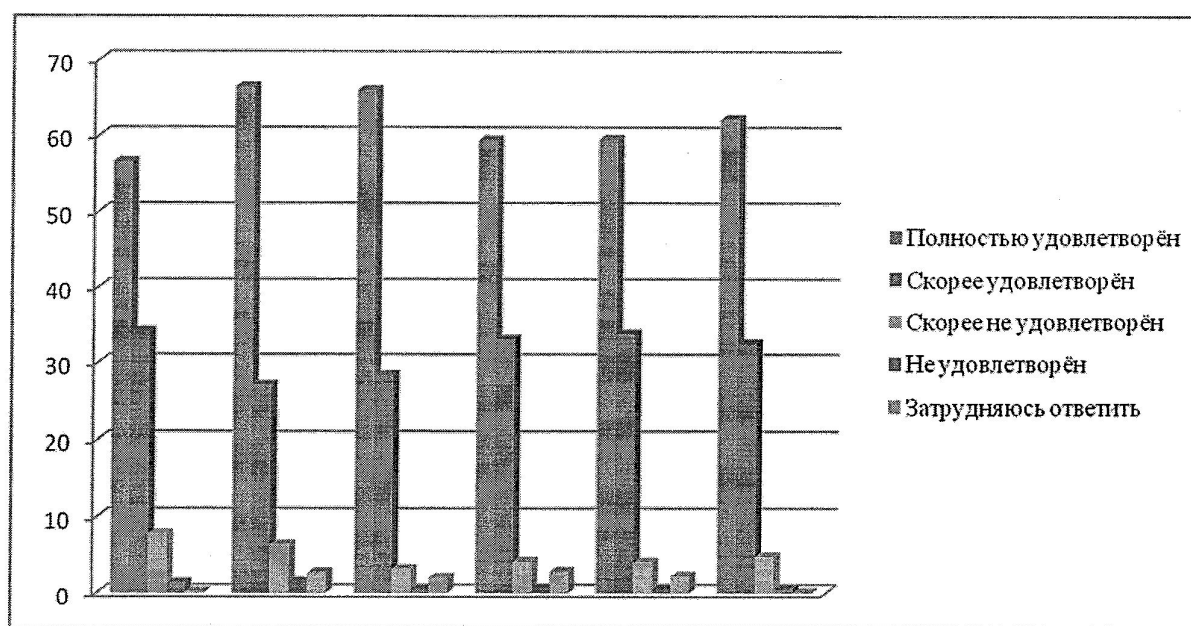


Диаграмма 3 – Удовлетворенность учебно-организационной и учебно-методической деятельностью

9.3 Показатель удовлетворенности своими результатами в процессе обучения достаточно высок (56,54 % - полностью удовлетворены, 34,16 % - скорее удовлетворены).

9.4 Вопрос обеспечения учебной и методической литературой в целом не стоит остро, т.к. количество неудовлетворенных респондентов в академии составило 1,5 %.

9.5 Обучающиеся в академии отметили, что «полностью удовлетворены» проведением практических и лабораторных занятий 65,97 % респондентов и 28,39 % - «скорее удовлетворены».

9.6 Организацией самостоятельной работы «полностью удовлетворены» 59,4 % и «скорее да, чем нет» 33,1 % опрошенных.

9.7 «Доступностью ресурсов Интернет в академии» неудовлетворенны 4,99 % респондентов.

9.8 Основная масса респондентов отметила свое отношение к учебной деятельности, как: «учусь в полную силу, считаю получение необходимых знаний своей главной задачей» – 61,44 % и «стараюсь, но не всегда получается, учеба дается с трудом» – 23,15 %. Полученные данные говорят о стабильном интересе к учебному процессу.

9.9 Для подготовки к занятиям обучающиеся академии тратят время следующим образом:

- «в пределах двух часов» (22,1 %);
- «более двух часов» (37,8 %);
- «не более одного часа» (30,18 %);
- «время на подготовку использую только перед зачетами/экзаменами» (5,87 %);
- «другое» (4,1 %).

Таблица 7 – Время на подготовку к занятиям

в процентах

Сколько времени Вы тратите на подготовку к занятиям?	Сумма ответов, %
В пределах двух часов	22,1
Более двух часов	37,8
Не более одного часа	30,18
Время на подготовку использую только перед зачетами/экзаменами	5,87
Другое	4,1

## 10 Удовлетворенность научной деятельностью

10.1 Полностью удовлетворены организацией научно-исследовательской работы 63,8 % опрошенных респондентов, что на 1,2 % больше, чем в прошлом отчетном периоде.

10.2 Данные по факультетам/отделу аспирантуры академии представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в академии (СНО, конференции, олимпиады)

в процентах

Факультет/отдел	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Агротехнологический	53,1	28,7	9,2	5,1	3,9
Инженерный	52,7	31,8	9,8	3,5	2,2
Среднего профессионального образования	50,1	34,5	6,6	2,1	6,7
Зооинженерный	48,7	41,5	1,6	1,8	6,4
Ветеринарной медицины	42,8	42,2	9,2	1,4	4,4
Экономический	43,7	49,1	1,6	0,9	4,7
Отдел аспирантуры	68,5	31,5	0,0	0,0	0,0

## 11 Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью

11.1 Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью складывается из следующих элементов: санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания; разнообразие рациона в студенческом буфете; разнообразие рациона в студенческой столовой.

Таблица 9 – Удовлетворенность административно-хозяйственной деятельностью

в процентах

Критерий	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	55,2	36,7	3,8	1,2	3,1
Разнообразие рациона в студенческом буфете	61,5	32,8	3,5	1,5	0,7
Разнообразие рациона в студенческой столовой	65,5	30,1	1,5	1,6	1,3

11.2 В целом респонденты академии довольны санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и разнообразием рациона в буфете и столовой.

11.3 Количество опрошенных респондентов, проживающих в квартире или частном доме и общежитии, приблизительно 69,5 % и 30,5 %.

11.6 Уровень удовлетворенности проживания в общежитии составляет: 55,1 % полностью удовлетворенных и 40,2 % удовлетворенных частично, что говорит о результативном улучшении условий в связи с относительно ста-

бильным показателем полностью удовлетворенных и увеличением частично удовлетворенных студентов на 2,2 % по сравнению с предыдущим отчетным периодом.

11.7 По оценке бытовых условий ответы респондентов распределились следующим образом:

Таблица 10 – Оценка бытовых условий общежития

в процентах

Оценка бытовых условий общежития	Сумма ответов
Все необходимое для нормального проживания и успешной учебы в общежитии имеется	64,4
Мириться с условиями быта можно	18,2
Общежитие нуждается в капитальном (текущем) ремонте	7,2
Не достает многих предметов обихода	6,7
Быт запущен и не устраивает	1,95
Затрудняюсь ответить	1,49
Другое	0,1

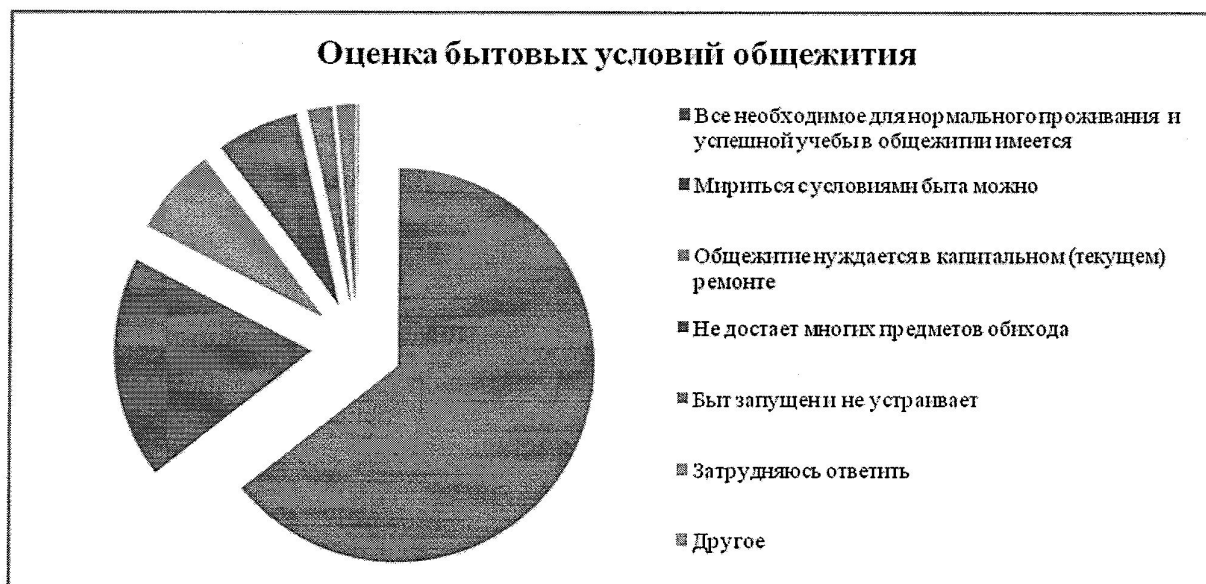


Диаграмма 6 – Оценка бытовых условий общежития

11.8 «Все необходимое для нормального проживания и успешной учебы в общежитии имеется», этот фактор сохраняет положительный результат (64,4%), что говорит о высоком уровне удовлетворенности студентов, проживанием в общежитии. 18,2 % респонденты отметили показатель «Мириться с условиями быта можно». Однако, 7,2 % студентов, считают что «общежитие нуждается в капитальном (текущем) ремонте».

11.9 Условиями общежития в потребности личной гигиены 52,9 % респондентов вполне удовлетворены; 39,0% условия удовлетворяют, что свиде-

тельствует о хороших условиях проживания в общежитии. 5,9 % опрошенных выбрали ответ «не удовлетворен», что на 1,0 % меньше, по сравнению с прошлым отчётным годом.

11.10 Обучающиеся, проживающие в общежитии, хотели бы улучшить:

- «заменить мебель» (22,0 %);
- «заменить устаревшую электропроводку» (9,1 %);
- «ремонт комнат» (15,8 %);
- «ремонт санузлов» (10,1 %);
- «улучшить санитарное состояние помещений» (3,1%);
- «улучшить пропускной режим» (10,1%).

## 12 Удовлетворенность деятельностью по информатизации

12.1 Среди опрошенных 5,1 % студентов выразили неудовлетворенность параметром «доступность ресурсов Интернет в академии», что на 1,3 % ниже предыдущего периода.

12.2 Наличием выхода в Интернет полностью удовлетворены 55,8 %.

12.3 Среди опрошенных студентов 5,0 % затруднились ответить на поставленный вопрос.

Таблица 12 – Удовлетворенность доступностью ресурсов Интернет в академии в процентах

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
55,8	27,4	6,7	5,1	5,0

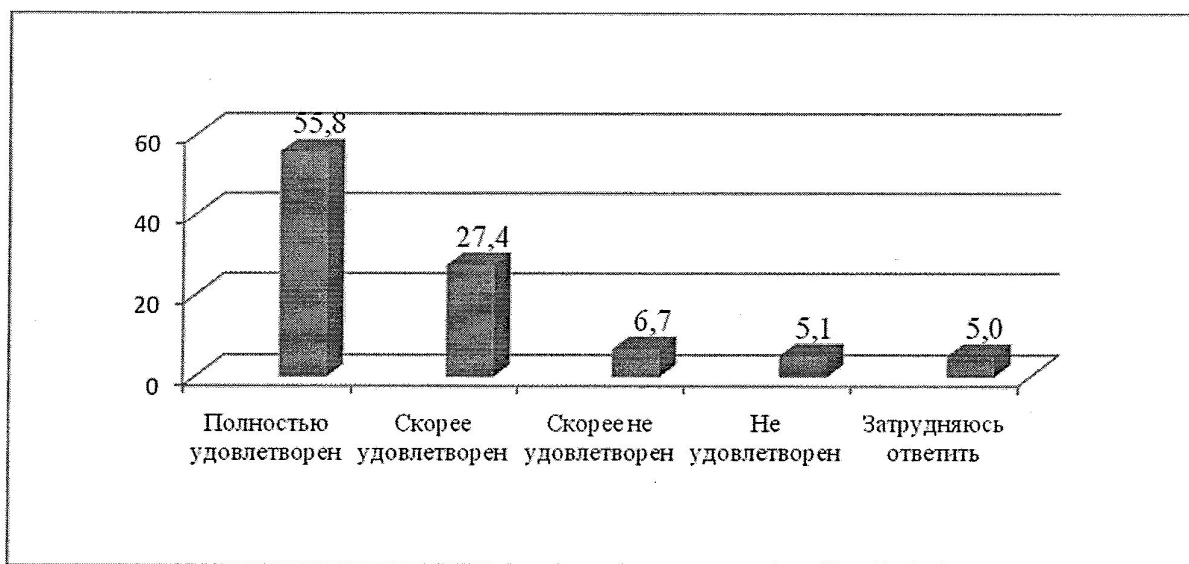


Диаграмма 7 – Удовлетворенность доступностью ресурсов Интернет в академии

### 13 Удовлетворенность содержанием и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик

На вопрос: «Просим Вас оценить степень удовлетворенности качеством и содержанием процесса обучения (преподаваемые дисциплины)»: 86,3 % респондентов ответили «скорее удовлетворен» и «полностью удовлетворен»; 8,4 % – скорее не удовлетворены содержанием преподаваемых дисциплин; 22,1 % – затруднились с ответом.

Изучение удовлетворенности отдельных дисциплин показало наибольшую увлечённость обучающихся дисциплинами, отвечающими требованиям новизны и качества преподавания.

В числе таких дисциплин обучающиеся выделили следующие:

1. «Агрохимия»;
2. «Анатомия животных»;
3. «Анатомия и физиология»;
4. «Агрометеорология»;
5. «Биологическая физика»;
6. «Биологическая химия»;
7. «Бережливое производство»;
8. «Вирусология»;
9. «Гематология»;
10. «Гистология»;
11. «Деонтология»;
12. «Инженерная графика»;
13. «Инновационные технологии в агрономии»;
14. «Информатика»;
15. «Клиническая диагностика»;
16. «Кормопроизводство, кормление с/х животных и технология кормов»;
17. «Кадастры и кадастровая оценка земель»;
18. «Математическая статистика»;
19. «Материаловедение»;
20. «Модели плодородия почвы»;
21. «Методика полевого опыта»;
22. «Монтаж воздушных линий электропередач и трансформаторных подстанций»;
23. «Налоги и налогообложение»;
24. «Организация ветеринарного дела»;
25. «Основные методы и формы санитарно-просветительской деятельности»;
26. «Оценка недвижимого имущества»;
27. «Патологическая анатомия животных»;
28. «Почвоведение»;

29. «Паразитология»;
30. «Правоведение»;
31. «Психология и педагогика»;
32. «Продукционный процесс в растениеводстве»;
33. «Региональная экономика»;
34. «Современные методы лечения мелких домашних животных»;
35. «Сельскохозяйственная экология»;
36. «Санитарная микробиология»;
37. «Стандартизация и метрология»;
38. «Технология хранения и переработки продукции»;
39. «Технологии применения биопрепаратов в растениеводстве»;
40. «Философия»;
41. «Фармакология»;
42. «Физиология животных»;
43. «Хирургия»;
44. «Химическая защита растений»;
45. «Хирургия, эпизоотология, паразитология»;
46. «Хранение и первичная переработка продукции растениеводства»;
47. «Эпизоотология»;
48. «Экспертиза качества кормов для с/х животных»;
49. «Экономика и управление»;
50. «Эксплуатация и ремонт электротехнических изделий».

Полностью удовлетворены степенью организации и проведения практик – 54,2 % опрошенных; 26,5 % – скорее удовлетворены; 5,2 % – скорее не удовлетворены; 4,3 % – не удовлетворены; 9,8 % – затруднились с ответом.

## 14 Заключение

Результаты опроса 2021/2022 демонстрируют положительную динамику удовлетворенности обучающихся как отдельными процессами, так и общей деятельностью академии. По основным показателям удовлетворенность студентов возросла на 0,4 % и составила 77,5 % от общего числа респондентов. Категория полностью неудовлетворенных студентов снизилась и составила менее одного процента.

64,2 % обучающихся готовы порекомендовать академию родственникам, друзьям, знакомым для поступления на обучение.

В целом оценки материально-технического обеспечения и социально-бытовых условий высокие, общежития большинством обучающихся признаются комфортными для проживания. Отмечена положительная динамика в части улучшения условий проживания в общежитии.

Высокие оценки у организации образовательной деятельности в академии: 86,3 % респондентов на вопрос о степени удовлетворенности качеством и

содержанием процесса обучения (преподаваемых дисциплин) ответили «скорее удовлетворен» и «полностью удовлетворен». По итогам опроса обучающихся определен перечень дисциплин, отвечающих требованиям новизны и высокого качества преподавания.

Внеучебную деятельность респонденты также оценивают выше среднего.

Вместе с тем, остались проблемные аспекты, которые требуют введения корректирующих действий.

Для повышения уровня удовлетворённости обучающихся рекомендуется рассмотреть возможность применения следующих мер:

постоянное улучшение материально-технической оснащённости образовательного процесса современными средствами компьютеризации, доступом к Интернету и базам статистических данных, необходимой учебно-методической и научной литературе, отечественным и зарубежным периодическим изданиям;

вовлечение обучающихся в научно-исследовательскую работу, которая позволяет применить полученные знания, сочетая элементы практической и исследовательской работы;

активизировать работу по участию обучающихся в олимпиадах, научных конференциях и иных конкурсных мероприятиях;

продолжать улучшение бытовых условий проживания в общежитии;

отслеживать пропуски занятий по неуважительным причинам;

проводить разъяснительную работу с обучающимися при утрате интереса к учёбе и других причин;

привлекать обучающихся во внеучебную и общественную жизнь академии.

Деканам факультетов при формировании плана корректирующих действий анализировать изменение показателей удовлетворённости за отчётный и прошедший период, а также соотношение между общеакадемическими и факультетскими показателями удовлетворённости.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А****Анкета «Оценка удовлетворенности обучающегося»****Уважаемый студент!**

Приглашаем Вас принять участие в исследовании, проводимом отделом управления качеством образовательной деятельности ФГБОУ ВО Курская ГСХА, касающемся оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Достоверность результатов опроса будет зависеть от искренности и точности Ваших ответов.

Просим заполнить анкету, которая поможет администрации академии выявить существующие проблемы и устранить их. Данные исследования будут использованы в обобщённом виде.

Инструкция: Отметьте те варианты ответа, с которыми совпадает Ваше мнение.

**Заранее благодарим Вас за участие в исследовании.**

1. **Удовлетворены ли Вы тем, что поступили и учитесь в нашем Вузе?**
  - 1). Да
  - 2). Скорее да, чем нет
  - 3). Скорее нет, чем да
  - 4). Нет
  - 5). Затрудняюсь ответить
  
2. **Что определило Ваш выбор Вуза и специальности? (выберите не более двух вариантов ответов)**
  - 1). Совет друзей (знакомых)
  - 2). Совет учителей
  - 3). Рекомендация родителей
  - 4). Собственный выбор
  - 5). Количество набранных баллов по результатам ЕГЭ
  - 6). Реклама вуза, факультета, специальности
  
3. **Из каких источников Вы впервые получили информацию о ВУЗе и специальности, на которую поступили? (выберите только один вариант ответа)**
  - 1). По телевидению (пожалуйста, укажите канал) \_\_\_\_\_
  - 2). По радио (пожалуйста, укажите радиостанцию) \_\_\_\_\_
  - 3). Из прессы (пожалуйста, укажите название издания) \_\_\_\_\_
  - 4). От друзей, знакомых
  - 5). От родителей
  - 6). В приёмной комиссии ВУЗа
  - 7). На сайте вуза (<http://www.kgsha.ru/>)
  - 8). От преподавателя ВУЗа
  - 9). Другое (напишите) \_\_\_\_\_
  
4. **Как Вы оцениваете рекламу нашего Вуза?**
  - 1). Вызывает интерес
  - 2). Профессиональная
  - 3). Эффективная
  - 4). непрофессиональная
  - 5). навязчивая
  - 6). агрессивная
  - 7). Не вызывает интереса
  - 8). Рекламу Вуза не видел
  - 9). Другое (напишите) \_\_\_\_\_

5. Как вы оцениваете официальный сайт академии?

- 1). Неудовлетворительно
- 2). Удовлетворительно
- 3). Хорошо
- 4). Отлично
- 5). Ваши предложения по улучшению \_\_\_\_\_

6. Ваше отношение к учебной деятельности?

- 1). Учусь в полную силу, считаю получение необходимых знаний своей главной задачей
- 2). Стараюсь, но не всегда получается, учёба дается с трудом
- 3). Не привык(-ла) много заниматься, не хватает терпения и силы воли
- 4). Учусь без старания, не вижу смысла учиться лучше
- 5). Безразличное
- 6). Затрудняюсь ответить
- 7). Другое (напишите) \_\_\_\_\_

7. Знакомы ли Вы с учебным планом специальности/направления по которой обучаетесь?

- 1). Да
- 2). Нет

8. Знакомы ли Вам образовательные программы (кроме основной) по которым можно получить дополнительную профессию в академии?

- 1). Да
- 2). Нет

9. Принимаете ли Вы участие во внеучебной и общественной жизни?

- 1). Участвую в организации праздников, вечеринок, дискотек
- 2). Участвую в политических акциях, митингах
- 3). Участвую в спортивных соревнованиях
- 4). Участвую в заседаниях студенческого совета
- 5). Не принимаю участие
- 6). Другое (напишите) \_\_\_\_\_

10. Укажите дисциплины, которые, по Вашему мнению, отвечают требованиям новизны в части содержания:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Просим Вас оценить степень удовлетворенности качеством образовательного процесса в академии (необходимо дать ответ по каждому критерию)

№	Критерий	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
1.	Отношениями «студент-студент»					
2.	Отношениями «студент-деканат»					

3.	Отношениями «студент-библиотека»					
4.	Доброжелательностью и вежливостью работников академии (преподавателей, гардеробщиц, работников столовой, библиотеки и т.д)					
5.	Содержанием процесса обучения (преподаваемые дисциплины)					
6.	Своими результатами в процессе обучения (экзамены, зачеты, промежуточные аттестации)					
7.	Организацией научно-исследовательской работы в вузе (СНО, конференции, олимпиады)					
8.	Обеспечением учебной и методической литературы					
9.	Проведением практических и лабораторных занятий					
10.	Организацией и проведением практик					
11.	Организацией самостоятельной работы					
12.	Условиями для индивидуальной работы					
13.	Расписанием занятий					
14.	Доступностью ресурсов Интернет в академии					
15.	Работой куратора студенческой группы					
16.	Системой оказания психолого-педагогической с социальной помощи студентам					
17.	Системой оказания медицинской помощи (работой медпункта)					
18.	Возможностью посещать спортзалы, тренажёры					
19.	Возможностями проведения досуга в академии					
20.	Стимулированием за участие в научной, творческой, спортивной деятельности					
21.	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания					
22.	Разнообразием рациона в студенческом буфете					
23.	Разнообразием рациона в студенческой столовой					

12. **Где вы проживаете:**

- 1). Общежитие (**Перейдите к следующему вопросу №13**)
- 2). Квартира, частный дом (**Перейдите к вопросу №19**)

13. **Оцените уровень Вашей удовлетворенности проживанием в общежитии:**
- 1). Полностью удовлетворен
  - 2). Удовлетворён частично
  - 3). Не удовлетворён
  - 4). Затрудняюсь ответить
14. **Оцените бытовые условия общежития**
- 1). Всё необходимое для нормального проживания и успешной учёбы в общежитии имеется
  - 2). Общежитие нуждается в капитальном (текущем) ремонте
  - 3). Недостает многих предметов обихода
  - 4). Мириться с условиями быта можно
  - 5). Быт запущен и не устраивает (что именно?)
- 
- 6). Затрудняюсь ответить
  - 7). Другое (напишите) \_\_\_\_\_
15. **Удовлетворяют ли условия общежития потребностям личной гигиены?**
- 1). Вполне удовлетворяют
  - 2). Условия удовлетворительные
  - 3). Не удовлетворяют (отсутствие холодной/горячей воды; нехватка санузлов и т.д.)
  - 4). Другое (напишите) \_\_\_\_\_
16. **Как Вы оцениваете взаимоотношения с соседями по комнате, по общежитию?**
- 1). Хорошие, дружеские
  - 2). Взаимоотношения не очень хорошие
  - 3). Отношения в основном плохие, каждый живет своей жизнью
  - 4). Затрудняюсь ответить
17. **Что бы Вы хотели улучшить в деятельности Вашего общежития?**
- 1). Провести капитальный ремонт здания общежития
  - 2). Ремонт комнат
  - 3). Ремонт санузлов
  - 4). Улучшить санитарное состояние помещений
  - 5). Заменить устаревшую электропроводку
  - 6). Открыть буфет
  - 7). Заменить мебель
  - 8). Оснастить общежитие бытовой техникой (какой?) \_\_\_\_\_
  - 9). Улучшить пропускной режим
  - 10). Улучшить досуг
  - 11). Организовать культурные мероприятия
  - 12). Организовать спортивные мероприятия
  - 13). Другое (напишите) \_\_\_\_\_
18. **Какие факторы мешают Вам в общежитии при подготовке к занятиям?**
- 1). Личная неорганизованность
  - 2). Отсутствие необходимых условий для подготовки Какие еще? (напишите)
- 
- 4). Плохие взаимоотношения с товарищами по комнате
  - 5). Ничего не мешает
  - 6). Затрудняюсь ответить
  - 7). Другое (напишите) \_\_\_\_\_

19. **Сколько времени Вы тратите на подготовку к занятиям?**  
 1). Не более одного часа  
 2). В пределах двух часов  
 3). Более двух часов  
 4). Время на подготовку использую только перед зачётами/экзаменами  
 5). Другое (напишите) \_\_\_\_\_
20. **Укажите, пожалуйста, Ваш курс:** \_\_\_\_\_
21. **Укажите, пожалуйста, Ваш факультет:**  
 \_\_\_\_\_  
 (факультет)
22. **Укажите, пожалуйста, Вашу специальность/направление подготовки:**  
 \_\_\_\_\_  
 (специальность)
23. **Укажите основные причины пропусков занятий:**  
 1). Утрата интереса к учебе  
 2). Отсутствие перспективы трудоустройства по данной специальности  
 3). Социальные проблемы  
 4). Не отпускает работодатель  
 5). Другое (напишите) \_\_\_\_\_
24. **Укажите, пожалуйста, на какой основе Вы обучаетесь?**  
 1). Бюджетная  
 2). Договорная
25. **Ваш пол**  
 1). Мужской  
 2). Женский
26. **Готовы ли Вы, порекомендовать наш ВУЗ родственникам, друзьям, знакомым для поступления на обучение?**  
 1). Да  
 2). Скорее да, чем нет  
 3). Скорее нет, чем да  
 4). Нет  
 5). Затрудняюсь ответить

Спасибо за участие в опросе!

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**

Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ, % ответов респондентов «полностью удовлетворены»/«скорее удовлетворены, чем нет» от общего числа опрошенных

№	Код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность организацией и качеством реализации образовательной программы
<b>Среднее профессиональное образование</b>					
1	21.02.05	Земельно-имущественные отношения	83,5	84,2	84,6
2	35.02.05	Агрономия	84,5	84,5	84,6
3	35.02.06	Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	83,5	84,2	84,6
4	35.02.07	Механизация сельского хозяйства	84,5	84,5	84,6
5	35.02.08	Электрификация и автоматизация сельского хозяйства	83,5	84,6	84,6
6	36.02.01	Ветеринария	78,5	84,7	84,6
7	36.02.02	Зоотехния	80,5	84,2	84,6
8	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	89,5	84,5	84,6

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**

**Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ, % ответов респондентов «полностью удовлетворены»/«скорее удовлетворены, чем нет» от общего числа опрошенных**

№	Код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность организацией и качеством реализации образовательной программы
<b>Высшее образование – бакалавриат</b>					
9	05.03.06	Экология и природопользование	79,5	80,5	81,8
10	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	78,5	80,8	81,8
11	23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы	79,8	80,2	81,8
12	27.03.01	Стандартизация и метрология	79,6	79,5	81,8
13	35.03.04	Агрономия	78,0	80,1	81,8
14	35.03.05	Садоводство	78,7	79,5	81,8
15	35.03.06	Агроинженерия	79,5	80,5	81,8
16	35.03.07	Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	79,5	81,5	81,8
17	36.03.01	Ветеринарно-санитарная экспертиза	79,5	80,5	81,8
18	36.03.02	Зоотехния	78,5	80,7	81,8

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**

Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ, % ответов респондентов «полностью удовлетворены»/«скорее удовлетворены, чем нет» от общего числа опрошенных

№	Код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность организацией и качеством реализации образовательной программы
19	38.03.01	Экономика	80,0	80,2	80,0
<b>Высшее образование – магистратура</b>					
20	27.04.01	Стандартизация и метрология	75,8	80,1	80,1
21	35.04.03	Агрехимия и агропочвоведение	80,1	75,8	75,8
22	35.04.04	Агрономия	75,5	78,5	78,5
23	35.04.06	Агроинженерия	78,5	79,9	79,9
24	36.04.02	Зоотехния	95,9	75,8	75,8
25	38.04.01	Экономика	100	80,5	79,5
<b>Высшее образование – специалитет</b>					
26	36.05.01	Ветеринария	86,9	85,0	85,0
<b>Отдел аспирантуры</b>					
27	06.06.01	Биологические науки	100	100	100

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**

Информация о результатах опроса обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных образовательных программ, % ответов респондентов «полностью удовлетворены»/«скорее удовлетворены, чем нет» от общего числа опрошенных

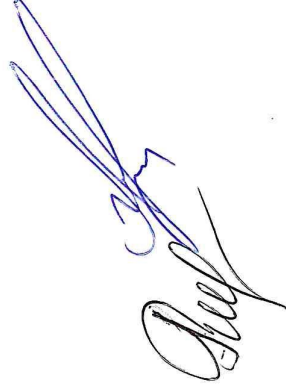
№	Код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	Удовлетворенность содержанием образовательной программы	Удовлетворенность организацией и качеством реализации образовательной программы
28	35.06.01	Сельское хозяйство	100	100	100
29	35.06.04	Технологии, средства механизации и энергетическое оборудование в сельском, лесном и рыбном хозяйстве	100	100	100
30	36.06.01	Ветеринария и зоотехния	100	100	100
31	38.06.01	Экономика	100	100	100

Отчёт подготовил начальник ОУКОД



О.П. Павлова

СОГЛАСОВАНО:



Проректор по учебной работе

А.В. Малахов

Начальник учебного управления

Е.А.Рязанцева